



Beleid Veiligheid & Gezondheid

Het Fantaziehuis

Fantasia is...

iets wat je maakt dat je verzint;
misschien een olifant met blauwe stippen

(Denise, 9 jaar)

Inhoudsopgave

- 1 inleiding
- 1.2 missie en visie
- 3 grote risico's
- 3.1 fysieke veiligheid 3.2 sociale veiligheid 3.3 gezondheid
- 4 omgang kleine risico's
- 5 risico inventarisatie
- 6 Thema's uitgelicht
- 6.1 Grensoverschrijdend gedrag 6.2 Vierogen principe
- 6.3 Achterwacht regeling
- 7 Calamiteiten
- 7.1 EHBO
- 7.2 BHV
- 7.3 registratie ongevallen
- 8 Beleidscyclus
- 8.1 Beleidscyclus
- 8.2 Plan van aanpak
- 8.2.1 Welke maatregelen worden genomen 8.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd
- 9 Communicatie en afstemming

1. Inleiding

Wat betekent de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid van Het Fantaziehuis? Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Kinderopvang Het Fantaziehuis heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen. Zodat we de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving kunnen bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit zal een continu proces zijn binnen de organisatie. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Het Fantaziehuis om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Het Fantaziehuis de kans stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en het beleid weer eens op te frissen. Eenmaal per jaar zullen we evalueren met pedagogisch medewerkers en directie. Wij kijken dan of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen noodzakelijk zijn, dan worden deze uiteraard direct verwerkt.

De directie is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom behandelen we op regelmatige basis in de teamvergadering (4x per jaar) onderdelen uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid en bespreken dit met elkaar. Bij veranderingen in een omgevingssituatie, een verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we samen controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden.

Waar in dit beleidsplan over pm-ers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch medewerkers van Het Fantaziehuis.

Doel

Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij Het Fantaziehuis. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

De Wet IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van de kinderopvang kunnen verbeteren.

2. Missie en Visie

We vangen kinderen op in een veilige leefomgeving. We proberen zo veel als mogelijk grote risico's uit te sluiten, zonder dat kinderen geremd worden in hun ontdekkingstochten en ontwikkeling. Kinderen worden bij ons geprikkeld en uitgedaagd, we stimuleren hun ontwikkeling. Die ontwikkeling gaat met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe ze veilig kunnen spelen, leren en ontdekken. Hierbij vinden we het belangrijk dat kinderen op hun eigen manier, tempo en niveau rekening leren houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden? Dit zijn de speerpunten in dit beleidsplan.

Onze beleidsplan veiligheid en gezondheid is een verweven onderdeel met ons pedagogisch beleid en alle bijbehorende protocollen met werkinstructies. Alles vormt één samenhangend geheel die pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

In dit beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen, werkafspraken en (huis)regels die de leidsters van Het Fantaziehuis hanteren. Deze zijn op elke groep te vinden in een speciale map hiervoor.

Protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd.

Doel

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het zo veel als mogelijk voorkomen van grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan actueel en actief houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren, waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen
- Kinderen leren omgaan met beperkte of kleine risico's

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die in onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd, met de daar bijbehorende maatregelen die zijn

of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de complete risico inventarisatie die u kunt inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd begin 2017. Vanaf begin 2018 kunt u voor de overige risico's de uitkomsten van de QuickScans inzien. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor, die jaarlijks ingevuld en aangepast zal worden.

3.1 Fysieke veiligheid

Vallen van grote hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen. Het zij van een tafel of van een klimtoestel. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen, door middel van herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een kind netjes via het trapje van het speelhuisje omhoog klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is, valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind, maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan, onder leiding van een deskundige, kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen

- Aanscherping hoofdstuk 'buiten spelen' in document 'Werkafspraken en regels pm-ers', hierin staat bijvoorbeeld vermeld dat er altijd een medewerker in de buurt is van de speeltoestellen buiten als er kinderen op klimmen.
- Er ligt zand rondom het huisje, zodat er een zachte valondergrond aanwezig is.

De risico's aanvaardt Het Fantaziehuis tot op zekere hoogte en zijn niet volledig te vermijden. Waar de pm-ers denken dat het nodig is om extra ondersteuning te geven, dan zal dat zo veel mogelijk gebeuren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het klimmen in het klimhuisje. Hier zal altijd een pm-er bij gaan staan ter controle en zondig voor hulp. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan staan op een bank. Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten, maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind voedsel in zijn mond heeft, maar het kan ook zijn dat een kind speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt heeft gepakt.

Kinderen die in de orale fase zitten, zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Omdat we horizontale groepen hebben, zitten kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar. Daardoor is het speelgoed goed afgestemd op de hele groep. Als er toch kinderen zijn die al toe zijn aan wat uitdagender en kleiner materiaal, dan moeten zij met dit materiaal aan tafel gaan zitten. Of we creëren een hoekje in de ruimte waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt, ook als ze al ouder zijn.
- In het geval van verstikking door voedsel en/of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen. Allen hebben ze een EHBO diploma.

Vergiftiging

Vergiftiging is nooit uitgesloten. We werken wel volgens regels en protocollen, maar het blijft uiteindelijk mensenwerk. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders en derden die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen kinderen overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) kan het al mis gaan.

Genomen maatregelen

- Onder andere in het hoofdstuk 'leefruimte met keukenblok - giftige stoffen', in het document 'Werkafspraken en regels pm-ers', staat vermeld wat onze werkwijze is. Hierin staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen hoog worden opgeborgen in een afgesloten kast. Buiten bereik van kinderen dus.
- Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de tuin gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in het hoofdstuk 'buiten spelen' in het document 'Werkafspraken en regels pm-ers'.
- In het hoofdstuk 'entree en centrale hal' in het document 'Werkafspraken en regels pm-ers' staat beschreven dat personeel tassen bij zich houden en veilig opbergen in een afgesloten kast.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en /of anderen die ons pand betreden te wijzen op de regels als deze niet worden toegepast.

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen

- We werken volgens het hitteprotocol.
- Bij ouders geven we aan dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige, warme dagen, voordat ze naar het kinderdagverblijf komen. Wij herhalen dit in de middag.

- In het hoofdstuk ‘leefruimte - veiligheid’ in het document Werkafspraken en regels pm-ers’ staat beschreven dat hete dranken bewaard worden in thermoskannen. En dat hete dranken alleen buiten het bereik van kinderen genuttigd mogen worden. Ook worden er alleen kopjes gebruikt met goede oren.
- Snoeren van apparaten bevinden zich buiten het zicht van de kinderen.
- Kinderen kunnen niet zelfstandig bij kranen waar ook warm water uit komt. We leren ze dat ‘rood’ warm is en ‘blauw’ koud.

Verdrinking

In de zomer wordt er met water gespeeld. We gebruiken kleine bakken met een laagje schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig, maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan.

Genomen maatregelen

We maken geen gebruik van zwembadjes. Hooguit wat grotere bakken. Er is structureel toezicht op de kinderen die met water spelen.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico’s gedefinieerd als grote risico’s, namelijk grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing.

Genomen maatregelen zijn

- **Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept.**
- We werken op de groepen volgens de wettelijk verplichte Meldcode kindermishandeling. Onze aandachtfunctionaris is Wendy Tollenaar, directielid van Het Fantaziehuis. In kind- en werkbesprekingen (4x per jaar) is signalering een terugkerend onderdeel, waarin we over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we direct een gesprek inplannen met de mentor en naaste collega’s van het betreffende kind en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan, in overleg met onze aandachtsfunctionaris.
- Op de groepen werken we met het 4 ogen en orenprincipe. Dit staat verder uitgewerkt in ons pedagogisch beleidsplan. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen en is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven te aller tijde alert met elkaar.
- **Bij vermissing treed het protocol vermissing in werking.** We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes.
- Bij het kinderdagverblijf is de tuin omheind. Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden regelmatig attent

gemaakt nieuwsbrieven om de hekken goed achter zich te sluiten. Daarnaast hangen op de buitenste hekken borden waarop gemeld wordt dat de hekken altijd gesloten moeten worden.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de risico's met betrekking op ziektekiemen in het buitenmilieu en binnenmilieu. Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. De vraag hierbij is, of dit een groot risico of klein risico is.

Grote risico's

Grote risico's zijn wat ons betreft diarree, voedselinfecties of voedselvergiftiging, infecties via water, huidinfecties (bijv. krentebaard), luchtweginfecties (denk bijv. aan het RS virus)

Wat doen we om een zo gezond mogelijk klimaat te creëren en verspreiding en besmetting van bovengenoemde risico's zo veel mogelijk te voorkomen

- In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar kinderopvang Het Fantaziehuis kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden. In het informatieboekje dat ouders ontvangen als hun kindje bij ons start, staat dit nog uitgebreider uitgelegd.
- Besmettingsgevaar. Kinderen blijven kinderen, ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet helemaal te voorkomen. We leren kinderen correct hoestgedrag aan (hoesten in de arm of een hand voor de mond) en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen (zie document 'werkafspraken en regels Pm-ers', hfdstk. 16, ziekte).
- Binnen Het Fantaziehuis zijn een heel klein aantal kinderen die niet ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren op de opvang. Van ieder kind dat start houden we bij of hij/zij wel/niet is ingeënt.
- Bij allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn, proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep staat duidelijk vermeld op een formulier aan de binnenkant van een keukenkastje wat het kind wel of niet mag nuttigen.
- Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij Het Fantaziehuis ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

Verdere genomen maatregelen

- We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wasbakken hangt een instructie met pictogrammen, hoe was ik handen.

- Medewerkers houden zich ook aan een juiste handhygiëne. Dit staat beschreven in het document 'werkafspraken en regels pm-ers'. Daarnaast hebben medewerkers schone kleding, korte nagels, geen of weinig sieraden en dragen zij oa. bij het verschonen van luiers met ontlasting handschoenen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.
- We ventileren en luchten meerdere malen per dag de groepsruimtes.
- We maken, aan de hand van een schoonmaakrooster, schoon. Ook speelgoed wordt schoongehouden, om kruisbesmetting te voorkomen.
- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden. In ons welkom boekje staat dit nog uitgebreider uitgeschreven.
- Besmettelijke infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover
- Er wordt bijgehouden of kinderen wel/niet ingeënt zijn. Mocht het percentage niet ingeënte kinderen sterk stijgen dan nemen we contact op met de GGD voor advies en verder beleid hierin.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt bijgehouden wanneer welk medicijn is toegediend en in welke hoeveelheid.
- We hebben uitgebreid beschreven aan welke afspraken we ons houden als we bezig zijn met voeding, drinken en maaltijden. Dit is na te lezen in het document 'werkafspraken en regels pm-ers', onder het hoofdstuk 16 - voeding en maaltijden.

Kleine risico's

Kleine Fysieke risico's

We willen de kinderen die bij Het Fantaziehuis komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond, een uitglijder over een stuk speelgoed, het is allemaal dagelijkse praktijk. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij Het Fantaziehuis in het spel ook. Sterker nog, er zitten zelfs positieve kanten aan deze ongelukjes. Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden en het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen. Daarnaast vinden wij dat het ook de sociale vaardigheden vergroot.

Leren omgaan met deze risico's is belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovollere situaties tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding; 'Ik kan het'. Daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergoot weer de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker

in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor de kinderen, maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Medwerkers geven deze gebreken direct door aan de assistent. Defect speelgoed wordt direct van de groep verwijderd.

Wij aanvaarden op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden leren we de kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten te houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Kleine emotionele risico's

Bij Het Fantaziehuis zijn we ons er van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren. Dat kan ook zo zijn met bladblazers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren. Dit zullen we altijd terug koppelen naar ouders. Samen kijken we dan hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen.

Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen. Bij de één is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij Het Fantaziehuis denken we dat dit een klein risico is, maar in sommige gevallen kan het ontaarden in een groot emotioneel risico.

Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico pesten kan zijn.

Hoe gaan we bij Het Fantaziehuis om met kleine risico's?

- We maken goede afspraken met de kinderen over wat wel en niet mag en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv

niet rennen op de groep – de tafel is om aan te zitten – op de bank staan wij niet, maar zitten we, enz. Deze regels zijn terug te vinden in het document ‘werkafspraken en regels pm-ers’. Dit document wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Deze regels hierin zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie.

- De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.
- Medewerkers zijn dagelijks kritisch op de staat van het speelgoed. Als er spullen beschadigd zijn, wordt dit gemaakt of zo nodig verwijderd.
- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen zelf andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen, zullen we begeleiden in hun gedrag. We proberen met hen te reflecteren en vragen hoe ze dit misschien anders hadden kunnen oplossen. We grijpen in waar nodig.
- Voor kinderen die nieuw komen op KDV of BSO werken we via ons wenbeleid. Dit is terug te lezen in ons pedagogisch beleid.
- Leidsters zijn allen opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen, zodat het geen struikelgevaar vormt.
- **Voor pesten op de BSO is een pestprotocol opgesteld, dit wordt regelmatig in een kringgesprek op de BSO besproken.**

Door afspraken, regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.

5. Risico inventarisatie

In de eerste helft van 2017 hebben wij een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. Eind 2017 nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle pm-ers en zullen we bespreken hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zijn aangepast en bijgesteld.

Vanaf begin 2018 zullen we de risico's op een andere manier in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee

omgaan. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag onder kinderen.. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen zijn

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen Het Fantaziehuis hebben een verklaring omtrent gedrag (ook stagiaires die meer dan 60 uur stage lopen).
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- De pm-ers werken volgens het 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte hiervan werken op de juiste manier.
- Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.
- **Er is een protocol opgesteld grensoverschrijdend gedrag en de daarbij behorende gedrags(code) regels.**
- Als er kindermishandeling wordt vermoed, werken we via de Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kennen deze meldcode en handelen hiernaar.
- Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- **In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat we de kinderen leren dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.**
- **In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.**

6.2 Vierogen en oren principe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wanneer een medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes) dient er een 'reële' kans te zijn dat er een volwassene meekijkt of meeluistert. In samenspraak met de oudercommissie hebben we ervoor gekozen om bij de Mondjes, Voetjes en Handjes te werken met babyfoons. Deze wordt aangezet op het moment dat een leidster alleen op de groep staat. Bij de overige groepen is dit niet nodig, omdat daar deuren opgezet kunnen worden en voldoende raampartijen aanwezig zijn.

Doel

Zorgen voor zo veel mogelijk 4 ogen toezicht op alle mensen die werken met kinderen binnen Het Fantaziehuis. Als medewerkers alleen op een groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door doorzichtige afscheidingen, openstaande deuren en geluidstoezicht. Het misbruik van kinderen en grensoverschrijdend gedrag wordt zo veel mogelijk beperkt door te voorkomen dat een volwassene binnen het kinderdagverblijf of bso zich lange tijd kan terug trekken met een kind.

Waarom

Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er meer generiek gesproken - sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt

Werkinstructie 4 ogen en oren principe

De pedagogisch medewerkers en stagiaires die bij Het Fantaziehuis werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het 4 ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat.

De mogelijke maatregelen zijn

1 Transparantie

Wij hebben over het algemeen ruime ruimtes met een redelijke hoeveelheid glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Ook zijn er tussendeuren die open kunnen staan.

2 Personeelsbezetting

We houden ons aan de wettelijke beroepskracht-kind-ratio: Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl

Het Fantaziehuis kinderdagverblijf bestaat uit een locatie met zeven horizontale groepen twee locaties Bso. Er is altijd veel personeel tegelijk aanwezig. Er openen 's morgens 7 leidsters om 7.30 uur en er eindigen minimaal 7 leidsters om 18.30 uur.

Aan begin van de ochtend en einde van de middag voegen groepen samen, zodat er steeds 2 medewerkers bij elkaar in de ruimte staan.

Bij de Bso staan altijd minimaal 4 leidsters tegelijk op de groep. Er sluiten er altijd 2 gezamenlijk af.

3 Babyfoons

Op het moment dat een medewerker alleen op de groep staat worden babyfoons aangezet. Een andere groep, of de directie op kantoor, heeft de ontvanger en kan alles horen.

4 Deuren

Deuren van de groep worden regelmatig opengezet als iemand alleen op de groep staat, mits dit de veiligheid van kinderen niet in gevaar brengt. Ook als een collega alleen is en met de kinderen naar een andere ruimte gaat blijven de deuren open.

De deur van de slaapkamer blijft open als een collega daar met kinderen verblijft.

5 Collega's

Medewerkers zijn nooit alleen met de kinderen in het pand aanwezig. Het openen en afsluiten gebeurt altijd met minimaal 2 of 3 personen.

Collega's lopen de hele dag in en uit bij elkaar. Elke ochtend komen de collega's die later beginnen op alle groepen langs op te groeten.

Op kantoor is de directie, stafmedewerker, assistent en/of administratief medewerkers aanwezig die extra toezicht kunnen houden mocht iemand alleen staan. Ook zij lopen regelmatig onaangekondigd de groepen binnen.

6 Slaapruimte

Bij het naar bed brengen van de kinderen of uit bed halen blijft de deur van de slaapkamer open, mits het geen gevaar is voor de kinderen.

7 Opblijven

Kindjes die niet gaan slapen blijven in hun eigen leefruimte, daar waar ogen, oren en onverwacht binnenlopen het risico moeten verkleinen, zijn er in principe twee medewerkers aanwezig. Mocht een collega alleen zijn tussen de middag dan kan deze er voor kiezen om bij de koppelgroep op bezoek te gaan zodat het 4 ogen principe gewaarborgd blijft.

8 Toezicht bij buiten spelen

Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties wordt er een apart actieplan geschreven. Het buiten spelen geschied op speelplaatsen die te aller tijde zichtbaar zijn door verschillende stamgroepen.

6.3 Achterwacht regeling

In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster bij het kinderdagverblijf altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 of 3 pedagogisch medewerkers. Vaak is daarnaast de directie of ander personeel aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Omdat in het kinderdagverblijf nooit iemand alleen aanwezig is in het pand met kinderen is een achterwacht regeling niet van toepassing.

Bij onze bso komt het soms wel eens voor dat we, tijdens vakantiedagen minder kinderen opvangen en een medewerker dan een bepaalde periode alleen mag werken. We zorgen dan altijd voor een achterwacht. Mocht 't nodig zijn, dan is deze achterwacht binnen maximaal 15 minuten aanrijdroute

aanwezig. Deze achterwacht is iemand van kantoor die op dat moment daar werkzaam is en dus dichtbij is. Van tevoren wordt vastgelegd wie de achterwacht is. Dit staat in het rooster, wat iedere medewerker elke week toegestuurd krijgt per mail.

7 Regeling rondom Calamiteiten

7.1 EHBO

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren pedagogisch medewerkers aanwezig zijn met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van Incase.

Binnen onze kinderopvang doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is.

Bijna alle pedagogisch medewerkers met vaste uren hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

Ook minimaal twee leden van kantoor zijn in het bezit van het certificaat.

Voor alle andere medewerkers geldt een jaarlijkse herhaling van hun EHBO certificaat.

7.2 Ontruiming

Er is altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan, zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. Het Fantaziehuis heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Vier keer per jaar oefenen we met elkaar een ontruiming.

Het verkorte ontruimingsplan hangt op in de wc's en op de groepen.

Er zijn iedere dag meerdere BHV-ers (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig. Per kinderdagverblijfgroep is er minimaal 1 medewerker die deze cursus gevolgd heeft. Onze vaste medewerkers van de bso hebben allemaal hun BHV diploma.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers enz. aanwezig. Deze worden periodiek gecontroleerd.

In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden

- Medewerkers: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers;
- Bezoekers: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- Bedrijfshulpverleners

Het is belangrijk om te weten dat

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft op de groep een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
- Er jaarlijks praktijkoefeningen georganiseerd worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend). Dit kan op drie manieren: Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd, wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd, oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening wordt geëvalueerd en de procedure zo nodig aangepast.
- Alle helpers, eventueel ouders worden aangestuurd door bhv'ers.
- Ieder jaar wordt door het Hoofd BHV en diens plaatsvervanger een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen.

7.3 Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn

1. het melden en registreren van bedrijfsongevallen. Dit is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan Het Fantaziehuis of ongevallen door de werknemers van Het Fantaziehuis. Beiden worden geregistreerd via een ongevallenformulier. Deze worden ondertekend door de directie, zodat duidelijk is dat ook zij deze hebben ingezien.
2. de Arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen, maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever overnemen.

Definitie - Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt.

Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

S. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we in 2018 met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we samen met alle medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan uitgevoerd moet worden. De medewerker voert de QuickScan uit en wordt geeft aan hoe lang hieraan gewerkt moet worden. Verwacht wordt dat we hier 1x het half jaar, tijdens de

teamvergadering op terug gaan komen.

Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

S.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen:

1. Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico- inventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden. Begin 2018 kunnen we hiermee aan de slag gaan.
2. In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's, zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.
4. De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

S.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De onderstaande actiepunten zijn zaken waar Het Fantaziehuis zich momenteel mee bezig houdt. Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op kantoor hangt een lijst met actiepunten betreffende het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld zal worden.

Voor een totaaloverzicht van te nemen maatregelen verwijzen wij je naar de bijlage achteraan dit document.

8.2.2 Evaluatie

Welke actiepunten zijn behaald en op welke, manier zijn we er mee bezig geweest?

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast.

Elk halfjaar tijdens de teamvergadering zal er structureel aandacht besteedt worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een andere keer zullen er nieuwe acties bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. Per half jaar zullen we het actieformulier evalueren en zo nodig aanpassen. Als er grote

aanpassingen zijn dat zullen deze besproken worden met de oudercommissie. Tevens wordt dan bekeken hoe we dit communiceren naar de rest van de ouders.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

-Er waren momenteel geen nieuwe punten ter verbetering

9. Communicatie en afstemming

Bij kinderopvang Het Fantaziehuis vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid.

Op elke groep ligt een map met daarin alle beleidsvormen, protocollen, werkafspraken en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijden op terug vallen. Van nieuwe medewerkers wordt verwacht dat zij deze map doornemen in de eerste week dat zij bij ons starten. Hier worden zij actief op gewezen door de andere medewerkers.

Ieder half jaar, tijdens de teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een terugkerend vast punt.

Mochten er acties behaald zijn, dan wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen zijn, zodat iedereen op de hoogte is hiervan. Zo wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pm-ers worden zo ook vertrouwd met het feedback geven aan elkaar.

Voor directe veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de medewerkers, zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden.

Via de maandelijks nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. De oudercommissie heeft haar advies gegeven over dit beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het is besproken en er is feedback op geweest vanuit de oudercommissie en dit is weer opnieuw verwerkt in dit beleid.