



Fantaziehuis

Informatieboekje

-kinderdagverblijf

Fantasia is...

een waterdruppel als vogel
(Evi, 2 jaar)

Beste ouder/verzorger,

Fijn dat je gekozen hebt voor Het Fantaziehuis!

Met dit informatieboekje maken we je wegwijs in ons huis.

Dit boekje geeft uitleg over de manier waarop wij werken. We geven praktische informatie over de gang van zaken tijdens het verblijf van je kind bij Het Fantaziehuis.

Wij hopen dat dit boekje ertoe bijdraagt dat jij en je kind(eren) zich snel thuis voelen bij ons.

Heb je een vraag? Of wil je graag een persoonlijk gesprek? Neem dan contact met ons op, wij helpen je graag verder.

Tot ziens bij het Fantaziehuis!

www.fantaziehuis.nl

E info@fantaziehuis.nl

T 030 245 20 20

Cartesiusweg 23

3534BA Utrecht

*Uitgave januari 2016
Wijzigingen voorbehouden*



Het Fantaziehuis

Het Fantaziehuis zet je wereld op zijn kop

Het Fantaziehuis laat zien dat de wereld mooi, gek, grappig en soms spannend is. Ons huis is een plek waar je alles mag dromen, vragen mag stellen, nieuwsgierig mag zijn en dingen mag uitproberen.

Vanuit een onbevangen kijk op de dingen mag je tot volle bloei en groei komen. In het Fantaziehuis leer je door actief te ervaren en beleven. En alle zintuigen (kijken, voelen, ruiken, horen, proeven) worden daarbij aangesproken.



Werkwijze

Het Fantaziehuis biedt professionele kinderopvang

De medewerkers nemen voor een belangrijk deel van de dag de taken van ouders over. Kennis, kunde en liefdevolle aandacht zijn vanzelfsprekendheden die medewerkers meenemen in hun dagelijkse werkwijze.

Wij werken uitsluitend met gediplomeerde medewerkers, die allen in het bezit zijn van een Verklaring omtrent Gedrag. Een medewerker wordt pas ingezet wanneer deze verklaring in ons bezit is.

Het Fantaziehuis voldoet aan de Wet Kinderopvang. Deze wet is sinds 1 januari 2005 van kracht en regelt de kwaliteit en financiering van de kinderopvang. De wet vereist onder andere dat jaarlijks alle risico's omtrent veiligheid en gezondheid van het Fantaziehuis worden geïnventariseerd. Aan de hand van deze inventarisatie worden actieplannen opgesteld. Samen vormt dit de risico-inventarisatie (RI), die jaarlijks wordt gecontroleerd door de GG&GD Utrecht. Het inspectierapport ligt ter inzage bij het Fantaziehuis en is ook op te vragen in het register kinderopvang van de gemeente Utrecht op www.landelijkeregisterkinderopvang.nl.

Pedagogische visie

Een unieke opvoedingsomgeving

Het Fantaziehuis kinderdagverblijf is een bijzonder huis waar liefdevolle zorg, ontwikkeling van het kind en stimulering van creativiteit centraal staat. Zowel kinderen als ouders moeten zich veilig en welkom voelen in Het Fantaziehuis. Dat betekent onder andere investeren in goede zorg, goed personeel en een inspirerende omgeving. Naast de dagelijkse zorg en aandacht is Het Fantaziehuis een creatief huis. We stimuleren eigen kracht en persoonlijke creativiteit van kinderen. Onze activiteiten zijn gericht op 'beleven' en 'ontdekken' van materiaal. Hoe reageren kinderen op klassieke muziek, wat gebeurt er met verschillende materialen (van stokjes uit de tuin tot glinsterende materialen tot stoffen doeken tot zaden & pitten) en hoe voelt yoghurt eigenlijk? De ervaring en de beleving is per kind verschillend en uniek. Dat wordt gekoesterd.

Het welbevinden centraal

Het Fantaziehuis gaat ervan uit dat kinderen leren vanuit een eigen nieuwsgierigheid. Onze medewerkers stimuleren de kinderen hierin, waardoor kinderen al spelend leren en al lerend spelen. Kinderen komen bij Het Fantaziehuis, binnen een vertrouwde omgeving, tot hun eigen ontwikkeling. We hechten grote waarde aan het stimuleren en inspireren van de eigen ontwikkeling van het kind.

Elk kind heeft een aandachtsmedewerker. Deze is vast aanspreekpunt voor ouders en voert de welbevinden gesprekken. Twee maal per jaar kun je je opgeven voor een welbevinden gesprek. Dit vindt plaats in de avonduren en duurt ongeveer 15 minuten. Mocht je langer willen praten met een medewerker, dan is het mogelijk om een afspraak te maken. De welbevinden gesprekken kunnen verschillend van aard zijn. Je kunt als ouder(s) zelf een onderwerp inbrengen, de medewerker kan iets vertellen over wat je kind zoal doet op een dag, de medewerker kan een specifiek ontwikkelingsmoment van het kind benoemen. Kortom; elk gesprek is anders, omdat elk kind een eigen wijze van ontwikkeling en dus welbevinden heeft.

We vinden het belangrijk dit te benoemen en te bespreken, maar willen zorgvuldig zijn in oordelen en/of conclusies verbinden aan ontwikkelingen. Uiteraard kan het zijn dat je kind een lastige periode doormaakt of het moeilijk heeft. We benoemen en bespreken, maar altijd vanuit het oogpunt dat het kind er mag zijn zoals het is, waarbij we binnen lastige momenten of moeilijke fases het kind zoveel als mogelijk hierin begeleiden.

Pedagogische doelstelling

Op ons kinderdagverblijf staat het kind centraal. Het gaat ons om de weg ergens naar toe. Wij willen samen met het kind ontdekken en dat doen we vanuit de vijf zintuigen; kijken, horen, voelen, proeven en ruiken. De medewerker kijkt en luistert goed naar het kind en speelt hierop in. Kinderen worden op creatief en kunstzinnig gebied met name gestimuleerd in het ontdekken van diverse vormen,

materialen en voorwerpen.

Kinderen hebben hun eigen creativiteit en deze wordt gevoed en gestimuleerd door zowel de medewerkers als de andere kinderen. Communicatie is hierin een belangrijk begrip. Medewerkers zijn veelal gericht op dat wat het kind bezighoudt. Wat gaat er om in zijn/haar hoofd en waar is hij/zij mee bezig. Kinderen onderling stimuleren elkaar.

Het spelen, ontdekken en stimuleren van zintuigen en de eigen, unieke ontwikkeling van het kind wordt niet slechts doorgevoerd in activiteiten, maar ook in dagelijkse zorg. Wanneer een baby verschoont wordt, is dit niet alleen een handeling die uitgevoerd wordt, maar ook een speel- en aandachtmoment. Met name baby's zijn gericht op het ontdekken van hun handen en voeten. Medewerkers stimuleren de eigen ontdekkingstocht van het kind. Uitgangspunt voor de medewerkers binnen het kinderdagverblijf is het onderzoeken van de gedachten, behoeften en vragen van de kinderen.

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan geeft antwoord op de vraag waar Het Fantaziehuis voor staat.

Wil je dit pedagogisch beleidsplan lezen, dan kun je deze downloaden op onze website www.fantaziehuis.nl/downloads. Voor onze 3+ groep is een apart beleidsplan geschreven, ook dit is te vinden op onze website.



Horizontale groepsindeling

Wij kiezen voor horizontale groepen. Wij geloven dat dit voor de kinderen de meeste rust geeft. Ook medewerkers kunnen zich dan concentreren op één leeftijdsgroep en activiteiten kunnen gericht aangeboden worden.

OP DIT MOMENT HEBBEN WIJ

3 Babygroepen - **Oogjes**, **Neusjes** en **Buikjes** (0-2 jaar)

3 Dreumesgroep/peutergroepen - **Oortjes**, **Mondjes** en **Handjes** (ong. 1,5-ong. 3,5 jaar)

1 3⁺Groep - **Voetjes** (3-4 jaar)

Dagprogramma van de groepen

07.30 uur

Het kinderdagverblijf opent de deuren. Kinderen druppelen binnen en mogen vrij spelen. De kinderen van de babygroepen starten op de eigen groep.

Kinderen van de Oortjes en Handjes worden tot 8.30 uur gebracht bij de Oortjes. Vanaf 8.30 uur gaan de kinderen van de Handjes naar de eigen groep. Kinderen van de Voetjes en Mondjes worden tot 8.30 uur gebracht bij de Mondjes. Vanaf 8.30 uur gaan de kinderen van de Voetjes naar de eigen groep.

De medewerker maakt een praatje met de ouder(s). Het is prettig om te weten of je kind een goede nacht heeft gehad. Voel je vrij even te blijven en koffie/thee te drinken

09.15 uur

Alle kinderen zijn aanwezig, de groepen zijn compleet. Om regelmaat in de dag te brengen, is het de fijn dat kinderen vóór 09.15 uur gebracht zijn en na 16.00 uur worden opgehaald. Mocht het voorkomen

dat je van deze tijden af wilt/moet wijken, dan kan dit doorgegeven worden aan de medewerkers. Samen met de kinderen wordt speelgoed opgeruimd. Daarna gaan de kinderen aan tafel zitten. Op de babygroepen wordt fruit gegeten. Op de dreumes/peutergroep wordt een cracker of fruit gegeten en wordt er diksap/water gedronken. We beginnen de dag met liedjes of een verhaaltje en een welkom rondje waarbij alle namen genoemd worden.

De 3+groep de Voetjes starten in de kring en zingen liedjes en hebben gesprekjes over onderwerpen die hen bezighouden.

Wat betreft het eten en drinken; we hebben een voedingbeleid, waarbij gezond en gevarieerd eten centraal staat. Dit beleid is na te lezen op onze [website](#).

10.15 uur

Kinderen die twee keer per dag slapen gaan naar bed. Met de oudere kinderen wordt een activiteit gedaan. Dit kan een activiteit zijn die aansluit bij het maandelijkse thema en bijbehorend materiaal. Het kan zijn dat een kind zelf iets aangeeft, wat hij/zij graag wil doen. Soms worden er externe gasten uitgenodigd die een programma verzorgen, zoals bijvoorbeeld een mini muziekconcert of een dansles. De creatieve activiteiten vinden plaats op de groep of in ons recycle-lab op de eerste verdieping.

Vrijwel elke dag wordt er buiten gespeeld. Bij slecht weer krijgen kinderen laarsjes aan. We vinden het belangrijk dat kinderen elke dag buiten zijn en spelen. Ook bij een regenbuitje.

11.45 uur

Gezamenlijke broodmaaltijd.

De kinderen van de 3+ groep de Voetjes eten wat later, meestal rond 12.00/12.15 uur.

13.00 uur

Kinderen die één keer slapen overdag, gaan na een verhaaltje naar bed. De medewerker kan een boek voorlezen of kinderen kunnen ieder apart een boekje lezen. Sommige kinderen zullen slapen, andere kinderen rusten. Vanaf twee jaar kunnen kinderen, naast het slapen in een bedje, ook slapen/rusten op een rustbedje. Bij de 3+ groep wordt hier door alle kinderen op gerust. Vanaf ongeveer twee jaar laten we kinderen hier aan wennen. Deze rustbedjes staan verspreid op de groep. De gordijnen worden gesloten, zodat kinderen de rust krijgen om te ontspannen.

13.00 uur

De medewerkers hebben afwisselend een uur pauze, bij de babygroepen en de Handjes hebben ze 40 minuten pauze. De kinderen die wakker zijn doen rustige spelletjes, lezen boekjes.



14.00 uur

De kinderen die twee keer slapen per dag gaan naar bed.

15.00 uur

Kinderen die één keer per dag slapen worden wakker en komen uit bed.

15.15 uur

Wanneer alle kinderen aangekleed zijn nemen ze plaats aan tafel voor sap/water/thee en een cracker/rijstwafel/fruit/yoghurt. Er worden liedjes gezongen of voorgelezen uit een prentenboek.

16.00 uur

De oudere kinderen doen een activiteit en/of gaan buiten spelen.

17.00 uur

Kinderen krijgen water met een soepstengel/cracker.

17.30 uur

Kinderen van de Voetjes en Mondjes voegen samen op één van beide groepen. Daar kunnen zij

opgehaald worden. Kinderen van de Oortjes gaan naar de Handjes. Daar worden zij opgehaald.

18.30 uur

Het kinderdagverblijf gaat dicht; alle kinderen zijn opgehaald.

Bovenstaande dagindeling is een richtlijn. Deze wordt zoveel mogelijk aangehouden. Het biedt kinderen veiligheid en structuur. Uiteraard kijken we naar de behoeften van individuele kinderen, waardoor het af en toe noodzakelijk en plezierig is om af te wijken van dit ritme.

Voor baby's geldt een andere dagindeling. Het dagritme van de allerkleinsten wordt zoveel mogelijk in overleg met de ouders bepaald. Immers, de ontwikkeling van baby's en het daarbij behorende ritme kan wisselen en daar willen we zorgvuldig mee omgaan.



Directie

Wendy en Viola Tollenaar zijn zussen en als directie eindverantwoordelijk voor alles in en om het Fantaziehuis. De directie geeft leiding aan het kinderdagverblijf en stuurt het team aan. Wendy en Viola zijn aanwezig op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Directie assistent kinderdagverblijf

De directie assistent ondersteunt de directie en is aanspreekpunt voor het kinderdagverblijf, wanneer de directie afwezig is. De directie assistent werkt drie dagen in de week.

Vaste medewerkers

Dagelijks zijn er op de groepen Buikjes, Voetjes, Handjes, Oortjes en Mondjes twee medewerkers aanwezig.

Op de groepen Oogjes en Neusjes zijn dagelijks drie medewerkers aanwezig.

De medewerkers werken vrijwel allemaal parttime; dat betekent dat zij twee, drie of vier dagen aanwezig zijn op een vaste groep.

De medewerkers zijn aangesteld volgens de CAO Kinderopvang.

Flexibele krachten

Bij ziekte, vrije dagen, verlof en vakantie van de medewerkers, wordt er zoveel mogelijk gewerkt met vaste flexibele medewerkers. Dit zijn medewerkers die geen vaste groep hebben, maar bij alle groepen van Het Fantaziehuis op oproepbasis werken. Wij hebben een aantal vaste medewerkers met een o-uren contract bij Het Fantaziehuis. Deze medewerkers zijn bekend bij en met de kinderen. En zij kennen het beleid en de visie van Het Fantaziehuis. Zij worden als eerste ingezet. Bij het vervangen van een zwangerschapsverlof trachten we een vaste vervanger te zoeken, zodat de groep tijdens het verlof een vast gezicht krijgt.

Ook werken we met invalkrachten die werken voor Uitzendbureau Zorgwerk. Deze medewerkers hebben werkervaring binnen de zorgsector en de kinderopvang. Al deze mensen zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Aandachtsmedewerker

Elke medewerker heeft een aantal kinderen voor wie zij aanspreekpunt is voor de ouders. Dit wordt aandachtsmedewerker genoemd. Dit is bij voorkeur de medewerker die het meest aanwezig is op de dagen dat je kind op het kinderdagverblijf is. Deze medewerker fungeert als contactpersoon. De zorg voor je kind is natuurlijk wel verdeeld over alle medewerkers op de groep!

Stagiair(e)s

Het Fantaziehuis vindt het belangrijk een leerplek te bieden aan toekomstige medewerkers die een opleiding volgen. Stagiair(e)s werken altijd onder de verantwoordelijkheid van de vaste medewerkers en staan niet zelfstandig op de groep.

Wanneer een stagiaire in het tweede jaar van de opleiding zit, mag hij/zij zelfstandig op de groep staan. Dit mag alleen in geval van ziekte of vrije dagen van vaste medewerkers. Wij zullen dit enkel doen wanneer we voldoende vertrouwen hebben in de zelfstandigheid van de stagiaire en zij de kinderen al goed kent. Dit mag alleen op de groep waar de stagiaire werkzaam is.

We werken met stagiaires van diverse opleidingen.

Na plaatsing

Intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing van je kind vindt er een intakegesprek met één van de medewerkers van de groep (bij voorkeur de aandachtsmedewerker) plaats. Uiterlijk twee weken voordat je kind voor het eerst naar het Fantaziehuis gaat, word je gebeld voor een afspraak.

Je maakt kennis met de medewerkers en er wordt informatie gegeven over het dagverblijf en de groep. Ook maken we afspraken over het verloop van de wenperiode. En tijdens het gesprek is er uiteraard tijd en aandacht om iets over je kindje te vertellen.

Wenperiode

Voordat het contract ingaat mag er twee keer gewend worden. Uitgangspunt tijdens de wenperiode is dat je kind zich vertrouwd en veilig gaat voelen in de nieuwe omgeving. Op welke wijze dit gebeurt, verschilt per kind. Op de eerste wendag komen nieuwe kinderen meestal een paar uurtjes. Zo krijgt je kind een idee van het reilen en zeilen op het dagverblijf. Op de tweede wendag blijft het kind wat langer.

Afhankelijk van het verloop van de eerste wendag, worden afspraken gemaakt over de rest van de wenperiode. Wenperiodes kunnen verschillend verlopen. Soms zijn kinderen direct gewend, maar het komt ook voor dat kinderen echt de tijd nodig hebben om te wennen aan een nieuwe omgeving met meer prikkels dan ze tot dan toe waarschijnlijk gewend waren. Wanneer een wenperiode erg moeizaam verloopt vragen we of je de eerste tijd stand-by kunt staan (of iemand in de buurt hebt), mocht je kindje eventueel opgehaald moeten worden.

Betrokkenheid

We vinden het belangrijk dat er een goed contact bestaat tussen ouders en de medewerkers. We betrekken jullie zoveel mogelijk bij zaken die de dagelijkse omgang met je kind betreffen. Dit gebeurt zowel schriftelijk als mondeling.

Schriftje

Bij het intakegesprek krijg je een schriftje en Fantaziehuissticker. Het schriftje is als het ware een avonturenboek van je kindje op Het Fantaziehuis. Tijdens de babyperiode vermelden de medewerkers in het schriftje ook de hoeveelheid eten/drinken en slaaptijden. Eénmaal per week wordt een verhaaltje geschreven over het kind op Het Fantaziehuis. Dat kan een anekdote zijn, maar medewerkers kunnen bijvoorbeeld ook iets opschrijven over een bepaalde ontwikkeling van het kind. Het schriftje wordt tevens gebruikt om werkjes van kinderen in te plakken. Soms maakt het kind zelf een ‘tekening’ in het schriftje. Het schriftje wordt elke week in het vakje van je kind gelegd, zodat je ’t mee kan nemen. We waarderen het enorm als je terugschrijft; op deze manier ontstaat een schrijfcontact over je kind wat een waardevol document kan zijn. Maar uiteraard is dit geheel vrijwillig.

Medewerkers houden een daglijst bij, waarop eet- en slaaptijden van alle kinderen van de groep worden vermeld. Deze informatie kun je elke keer bekijken wanneer je kind naar Het Fantaziehuis is geweest.

Welkom en afscheid

Bij het halen en brengen van je kind is er gelegenheid om met de medewerker(s) van de groep te praten. Wellicht wil je iets bespreken over je kind of andere zaken die de opvang aangaan. We nemen graag de tijd voor een gesprekje. We vinden het prettig om te weten hoe een kind bijvoorbeeld heeft geslapen of is opgestaan en aan het eind van de dag willen we graag vertellen hoe de dag verlopen is. Soms is het druk bij de breng-, en haalmomenten. Je kunt dan even wachten; de medewerker zal altijd tijd nemen voor een gesprekje. Mocht je de medewerker uitgebreider willen spreken dan kun je een afspraak maken. Mocht je een keer weinig tijd hebben en je kind snel op willen halen, dan is dat natuurlijk geen probleem. Wel is het van belang je af te melden bij de medewerker van de groep; dit om onnodige ongerustheid te voorkomen.

Bereikbaarheid ouders

Bij calamiteiten willen wij direct contact kunnen opnemen. We stellen het op prijs dat we extra (nood) telefoonnummers hebben voor het geval je onverhoopt niet bereikbaar bent. Verder vragen we om wijzigingen in telefoonnummers en e-mailadressen tijdig door geven

Toestemmingsformulieren

Het Fantaziehuis heeft een bolderkar en een ritje naar Het Julianapark en eendjes voeren is favoriet! Ook picknicken en spelen in het park is geliefd. Dit betekent dat kinderen het terrein van Het Fantaziehuis verlaten. Hiervoor hebben we toestemming nodig.

Er zijn meerdere zaken waarvoor we een handtekening en toestemming willen hebben. Dit betreft bijvoorbeeld ook het slapen op de buik door baby's die zich nog niet zelfstandig om kunnen draaien. We vragen hiervoor toestemming, omdat dit verband zou kunnen houden met een eventueel verhoogde kans op wiegendood. Sommige kindjes slapen het liefste op hun buik en wij willen dit zeker kunnen bieden. We checken het kindje extra, maar vragen om een handtekening ter toestemming. Ter informatie willen we meegeven dat er speciale hoesjes op de markt zijn die meer lucht/adem doorlatend zijn, waardoor het kindje bij het buikslapen minder risico loopt. Deze zou je bijvoorbeeld mee kunnen geven wanneer je kindje naar Het Fantaziehuis komt.

Mocht je kind sieraden dragen en wil je dat deze bij het slapen aan gehouden worden, dan vragen we hiervoor toestemming. Normaal gesproken doen we sieraden af bij kinderen als zij gaan slapen.

Nieuwsbrieven, informatie voor de website en berichten in de pers willen we graag voorzien van mooi



en vrolijk beeldmateriaal. Graag vernemen we of je toestemming hiervoor verleent. Ook hiervoor vragen we een handtekening.

Minimaal één keer per week proberen we op Facebook een foto te plaatsen van een activiteit uit Het Fantaziehuis. Namen van kinderen worden niet genoemd. Voor het plaatsen van foto's op Facebook vragen we apart toestemming.

De gevraagde handtekeningen op de bijbehorende formulieren komen aan de orde tijdens het intake gesprek.

Nieuwsbrieven

In onze Fantaziehuis nieuwsbrief schrijven we over alles in en om Het Fantaziehuis. De nieuwsbrief is bedoeld als informatievoorziening, waarbij je het 'leven' in Het Fantaziehuis meekrijgt. Naast aandacht voor creatieve ontwikkelingen en kunstzinnige activiteiten, besteden we in de nieuwsbrief aandacht aan zakelijke mededelingen, personele zaken, pedagogische ontwikkelingen en delen we onze visie, ideeën en gedachten omtrent kinderen, creativiteit, pedagogische ontwikkeling en opvang.

De nieuwsbrief verschijnt ongeveer 10 maal per jaar.

Oudercommissie

Een oudercommissie wordt volgens bepaalde statuten en regels gevormd door een groep enthousiaste ouders, die de belangen van alle kinderen en hun ouders zo goed mogelijk wil behartigen. Onze oudercommissie bestaat sinds november 2009. De oudercommissie heeft een aantal speerpunten opgesteld, waarover zij willen meedenken. Dit betreft onder andere het pedagogisch beleid, belangrijke veranderingen en dagelijks beleid. Daarnaast organiseert de oudercommissie gezellige bijeenkomsten. Directie en oudercommissie hebben nauw overleg. We vinden het fijn om samen op te gaan, omdat we eenzelfde doel nastreven; kwalitatief hoogwaardige opvang bieden binnen een stimulerende en creatieve omgeving.

Lijkt het je leuk om mee te denken en plaats te nemen in de oudercommissie? Je kunt dit kenbaar maken via info@fantaziehuis.nl.

Klachten

Het kan gebeuren dat de opvang niet verloopt zoals je wenst. Misschien wordt er niet aan je verwachtingen voldaan of maak je je zorgen over het welzijn van je kind binnen Het Fantaziehuis en de groep. We horen je ontevredenheid of zorg graag en hopen samen tot een oplossing of verbetering te kunnen komen.

Klachten of zorgen kun je delen met de medewerker op de groep van je kind. Ook kun je terecht bij Wendy of Viola, via info@fantaziehuis.nl of 030 - 245 20 20. Mocht je liever je klacht per formulier indienen dan kan dit; bij de assistent liggen klachtenformulieren en ons klachtenprotocol. Zodra wij deze krijgen, nemen we zo snel als mogelijk contact op. Wij nemen klachten en zorgen serieus en kunnen hiervan leren, waarbij we streven naar oplossingen en verbeteringen binnen onze mogelijkheden.

Wanneer je wilt besluiten een formele klacht in te dienen, dan kan dit bij een externe klachtencommissie. Wij zijn aangesloten bij een extern klachtenbemiddelingsbureau: de Geschillencommissie Kinderopvang. Folders hiervan liggen ter inzage op het kantoor van het kinderdagverblijf. De commissie is telefonisch bereikbaar op 070 310 53 71. Verdere gegevens vind je op de website www.degeschillencommissie.nl.

Privacy

Medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie, voortkomend uit de werksituatie. Dit betekent dat zij geen informatie zullen verstrekken over je kind aan derden. Alle gegevens van jou en je kind worden bij het Fantaziehuis conform de Wet op de Persoonsregistratie behandeld. Gegevens van kinderen liggen op desbetreffende groep in een afgesloten kast.

Geen discriminatie

Het Fantaziehuis accepteert geen discriminatie op grond van etnische achtergrond, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap en/of levensbeschouwing. Mocht hier sprake van zijn, dan kun je hiervan melding maken bij de medewerkers of directie.

Tijden en dagen

Openingstijden en sluitingsdagen

Het Fantaziehuis is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur. Het kinderdagverblijf is gesloten op de algemeen erkende feestdagen. Daarnaast organiseert het Fantaziehuis 2x per jaar een studiedag. Tijdens deze studiedagen is onze locatie gesloten. Data van studiedagen kun je nalezen op de website, we noemen het in de nieuwsbrief, en ruim van te voren worden er briefjes in het pand opgehangen dat we gesloten zijn.

Extra dagen

Het Fantaziehuis is zo flexibel als mogelijk, bijvoorbeeld wanneer het gaat om het incidenteel afnemen van extra dagen. We bekijken eerst of de groepsgrootte het toelaat. Wanneer je extra dagen wilt afnemen, kun je gebruikmaken van ons 'extra dagen opvangformulier'. Dit formulier ligt op de groep van je kind. Je kunt rechtstreeks op de groep vragen of er een plekje is. Extra dagen/uren kunnen aangevraagd worden vanaf twee uren opvang. Wanneer je dus een halve dag extra opvang afneemt, naast je contract, betaal je de halve dag. Soms is er geen plek op de groep van je kind. We kunnen dan kijken of er op een andere groep plek is. Dat is echter afhankelijk van je kind en of je dit als ouder(s) wilt.

Ruildagen

Het incidenteel ruilen van dagen behoort tot de mogelijkheden. Ruilen kan als de groepsgrootte het toelaat. Zoals je zult begrijpen is deze regeling niet bedoeld voor algemeen erkende feestdagen en studiedagen (2 per jaar), deze zijn verrekend in de uurprijs.

Het is mogelijk om op andere groepen te kijken als de groep van je kindje vol is. Dit is afhankelijk van je kind en of je dit als ouder(s) wilt.

We benadrukken dat het ruilen van dagen een service is; hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. We zijn zo flexibel waar mogelijk, maar wanneer groepen vol zitten kunnen we de service helaas niet verlenen.

Het ruilen van dagen kent een aantal regels. Ruilen moet binnen 30 dagen gebeuren en wordt afgesproken met de medewerkers van de groep van je kind. We hanteren deze termijn om het administratieve overzicht voor medewerkers hanteerbaar te houden.

Wanneer een kind ziek is en het komt niet, mag deze dag ingehaald worden. Echter, dit is mogelijk wanneer we 24 uur van tevoren de ziekmelding doorkrijgen. Afmeldingen op de dag zelf kunnen niet ingehaald worden.

Ruilen is persoonsgebonden; ruildagen voor broertjes/zusjes zijn niet inwisselbaar.



Afwijkende tijden

Als je je kind later wilt brengen dan 09.15 uur of eerder wilt halen dan 16.00 uur, dan kun je dit met de medewerkers overleggen. Het is altijd mogelijk, maar we vinden het fijn om te weten, in verband met de start en afsluiting van de dag.

Wordt je kind door iemand anders opgehaald? Geen probleem, maar we willen dit graag van tevoren weten. Wanneer wij niet op de hoogte zijn gesteld, kunnen we je kind niet meegeven en zullen we eerst contact met je opnemen.

Afbellen

Wanneer je (onverwacht) besluit je kind niet naar het kinderdagverblijf te brengen, is het prettig als je dit zo vroeg mogelijk aan ons doorgeeft (liefst voor 9.15 uur, of al een aantal dagen van tevoren). Wij weten dan dat we ons geen zorgen hoeven te maken.

Tevens geeft dit ons de mogelijkheid die dag een ander kind te plaatsen van ouders die een ruildag of een extra opvangdag hebben aangevraagd.

Te laat ophalen

Het kan gebeuren dat je door overmacht niet op tijd je kind kunt ophalen, bijvoorbeeld door file of treinvertraging. Wil je op tijd bellen om dit door te geven?

Het Fantaziehuis hanteert een procedure voor het ophalen na sluitingstijd. Bij een tweede keer te laat ophalen hanteren wij een prijs van 7,50 Euro per kwartier, omdat we een medewerker langer op de groep moeten laten blijven.

Bij herhaaldelijk te laat komen zullen we een gesprek met je aangaan om te kijken hoe we dit kunnen voorkomen.

Wijzigingen plaatsing

Wanneer je structureel van dagen wilt veranderen, kan dit het beste ruim van tevoren doorgegeven worden. In de meeste gevallen kom je eerst op een wachtlijst te staan. Voor het doorgeven van een wijziging kan contact worden opgenomen via (030) 245 20 20 of klantencontact@fantaziehuis.nl.

Voorrang

Wil je het aantal opvangdagen uitbreiden, dan krijg je voorrang op de wachtlijst.

Wil je een tweede/derde/meerdere kind(eren) structureel bij het Fantaziehuis onderbrengen, dan krijg je voorrang op de reguliere wachtlijst. Wel verzoeken we je dit zo vroeg mogelijk door te geven via (030) 245 20 20 of klantencontact@fantaziehuis.nl.

Tot slot hebben mensen die aan de Cartesiusweg wonen en die een plek bij Het Fantaziehuis willen, voorrang op de wachtlijst.

Opvang kinderen na de 4e verjaardag

Een aantal basisscholen plaatst kinderen die vanaf mei 4 jaar worden pas na de zomervakantie. Dit kan betekenen dat je langer gebruik wilt maken van onze opvang. Dit is mogelijk (mits er plek is) en kun je aangeven via klantencontact@fantaziehuis.nl of via (030) 245 20 20. Houd hierbij rekening met volgende:

- Geef minimaal vier maanden voor de einddatum van je contract bij de directie aan dat je langer gebruik wilt maken van de opvang.
- Elke aanvraag wordt individueel bekeken. Wij kunnen geen garantie geven dat de opvang verlengd kan worden.
- Wanneer de aanvraag is toegewezen, ontvangt je een bevestiging met de nieuwe einddatum.

Opzeggen

De einddatum van de opvang staat vermeld in het contract. De opvangplaats van je kind eindigt automatisch op de 1e of de 16e van de maand, nadat je kind 4 jaar is geworden.

Wil je het aantal opvangdagen verminderen of de opvang beëindigen, dan dien je rekening te houden met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan via klantencontact@fantaziehuis.nl.

Je ontvangt een bevestiging van de opzegging. Mocht je onverhoopt geen bevestiging ontvangen, neem dan contact met ons op.



Zieke kinderen

Het komt voor dat een kindje ziek is of wordt gedurende de opvang. Wij zullen altijd even bellen wanneer het kind zich niet lekker voelt. Soms kan een kind niet op de groep blijven, omdat het te ziek is; er is dan behoefte aan individuele aandacht en zorg. Wij kunnen op dat moment onvoldoende zorg bieden en bellen dan met het verzoek of het kind opgehaald kan worden. We bekijken dit per geval. Het ene kind met bijvoorbeeld koorts eet, drinkt en speelt normaal, terwijl het andere kind alleen maar verdrietig is en weigert te eten en te drinken. In beide gevallen bellen we, maar het is niet altijd noodzakelijk om het kind op te halen, zoals in het eerstgenoemde voorbeeld.

Er zijn uitzonderingen, waarbij we acuut vragen of het kind opgehaald kan worden. Bijvoorbeeld bij het constateren van eventuele krentenbaard. Wij vragen dan om het kind direct op te halen en langs te huisarts te gaan, zodat behandeling gestart kan worden. Krentenbaard is zeer besmettelijk. Kinderen mogen bij starten van behandeling wel gewoon naar de groep komen.

Er zijn talloze infecties, virussen en bacteriën die op kunnen spelen. Wij hanteren de richtlijnen van

de GG&GD. Medewerkers weten hoe zij moeten handelen en wij houden ouders zoveel mogelijk op de hoogte van eventuele virussen die rondwaaien.

Inenting

Het is raadzaam je kind tijdig van de noodzakelijke inenting te voorzien, zoals de vier DKTP's, BMR en de Hib Meningitis. De GG&GD verplicht het Fantaziehuis vaccinatiegegevens bij te houden. Wij verzoeken bij plaatsing van het kind te zorgen voor een kopie van de inentingspapieren. Ook de vaccinaties die je kind daarna nog krijgt registeren wij graag.

Medicijnen

Medewerkers dienen geen medicijnen toe, behalve wanneer deze door een arts zijn voorgeschreven en beslist niet thuis gegeven kunnen worden. Tot medische handelingen zijn de medewerkers niet bevoegd.

Voor alle middelen die de medewerkers toedienen moeten de ouders een schriftelijke instructie geven over de wijze van toedienen, evenals een verklaring tekenen met daarin het verzoek om het betreffende middel toe te dienen. Medewerkers geven geen medicijnen aan kinderen die uitsluitend bedoeld zijn om koorts te verlagen, zoals paracetamol (zet)pillen. Alleen bij hoge uitzondering (bijvoorbeeld bij het risico van koortsstuipen) en met een doktersverklaring kan dit preventief toegediend worden. Er dient dan uiteraard een verklaring ingevuld te worden.

Voeding

Eten, drinken en luiers

Het Fantaziehuis zorgt voor onder meer vers (veelal biologisch) fruit, groente, melk, brood, beleg, (dik)sap, kruidenthee, rijstwafels en crackers. Gevarieerde, gezonde en smaakvolle voeding draagt bij aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind. Wij hebben een apart voedingbeleid, dit kunt u vinden onder 'downloads' op onze [website](#).

Ook vinden we het belangrijk (en leuk!) om kinderen kennis te laten maken met verschillende smaken. Als je kind bepaalde voedingsmiddelen niet mag hebben, verzoeken wij dit aan de medewerkers door te geven. Flesvoeding voor baby's dien je zelf mee te geven. In overleg is het geven van borstvoeding in het kinderdagverblijf mogelijk; wij hebben een aparte ruimte waar je je kindje kunt voeden of waar je kunt kolven. Je kunt afgekolfde borstvoeding meegeven.

Luiers worden door het kinderdagverblijf geleverd. Wij maken gebruik van *Pampers*. In overleg is het mogelijk te werken met katoenen luiers. Wanneer je hier de voorkeur aan geeft kun je dit overleggen met de medewerkers en hierover afspraken maken. Deze katoenen luiers dien je zelf mee te geven.

Snoep en traktaties

Een verjaardag is leuk! Wanneer je kind trakteert, hebben gezonde traktaties de voorkeur. De medewerkers kunnen je informeren over allergieën of eetgewoontes van de kinderen uit de groep. Ook niet eetbare traktaties zien we regelmatig voorbij komen, zoals kleine plantjes, stoepkrijt of miniboekjes.

Wanneer er een traktatie wordt gegeven waarvan we denken dat dit ongezond is voor kinderen (snoep, chocolade, chips) leggen we deze in het postvakje van de kinderen. Op deze manier kun je zelf beslissen of je dit aan je kind wilt geven of niet.

We streven naar gevarieerde en gezonde voeding, maar begrijpen ook dat het soms leuk en feestelijk is om iets lekkers te eten wat wellicht wat minder gezond is. We bakken bijvoorbeeld wel eens koekjes met de kinderen. Er wordt dan zorgvuldig gekeken naar de ingrediënten, waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van natuurlijke zoetstoffen (zoals bijvoorbeeld banaan, of honing; deze laatste wel voor kinderen boven een jaar)

Werkwijze omgaan met eigendommen

Ondanks het feit dat we niet aansprakelijk zijn voor verlies en/of diefstal, vinden wij het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de eigendommen. Wij zorgen ervoor dat de de spullen die je 's ochtends of 's middags meegeeft aan je kind, aan het einde van de dag weer terug krijgt. Je vindt deze spullen terug in het mandje/vakje van je kind.

Tijdens het knutselen en verven dragen kinderen een schort, zodat hun kleding zo schoon mogelijk blijft. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van uitwasbare producten.

Gevonden voorwerpen worden tijdelijk bewaard in een daarvoor bestemde mand of bak. Om het risico van schade aan of het verlies van de spullen te beperken, vragen wij de volgende zaken in acht te nemen:

- Laat je kind gemakkelijk zittende en goed wasbare kleding dragen, voorzien van een naamplaatje (met name op de jassen en tassen). Dit geldt ook voor een set reservekleding. Let op goed passende sokjes voor de kleine kinderen. Deze raken gemakkelijk zoek, wanneer ze uit gaan tijdens het spelen.

- Tijdens het buiten spelen, met name in de zomer, kan kleding enigszins vies worden door zand en water.
- Behalve het meegeven van een (slaap)knuffel, raden wij het af ander speelgoed aan je kind mee te geven, om te voorkomen dat het onverhoopt zoek raakt.
- Spenen, flessen en pakken voeding moeten zijn voorzien van de naam van het kind, duidelijk geschreven en met watervaste stift of door middel van een naamsticker.
- Kinderwagens en maxi cosi's dienen zoveel mogelijk mee terug naar huis genomen te worden. Dit op verzoek van de brandweer en gebrek aan opbergruimte in het pand. Indien dit niet mogelijk is, wil je dan gebruik maken van de speciale opbergruimte? In de hal naar de achtertuin zijn een aantal planken waarop je maxi cosi's kwijt kunt. Kinderwagens mogen niet achterblijven in het kinderdagverblijf. In noodgevallen kunnen er twee buggy's gestald worden in de hal naar de tuin. Hier vindt je twee haken waar u de (ingeklapte) buggy's kunt hangen.
- Wil je ervoor zorgen dat de eigendommen van je kind opgeborgen worden in de daarvoor bestemde kasten, mandjes en schoenenvakjes? Jassen en tassen graag ophangen aan de kapstok. Kleding, schoenen, sloffen, knuffels, spenen en andere noodzakelijke spullen zien wij graag in de vakjes/ mandjes. Op deze manier zijn de spullen van je kind gemakkelijk terug te vinden en liggen ze in ruimtes waar geen onbevoegden kunnen komen.



Speerpunten van het Fantaziehuis



- Kleinschalig, dus korte lijnen in de communicatie
- Persoonlijke aandacht
- Grote, natuurlijke buitenruimte met moestuin
- Relatief hoog opgeleid personeel (*ongeveer de helft van de medewerkers is minimaal HBO geschoold*)
- Veel aandacht voor vormgeving en inrichting van ruimtes
- Veel aandacht voor creativiteit, kunst(zinnige) activiteiten

Contactgegevens

Het Fantaziehuis
Cartesiusweg 23
3534BA Utrecht

info@fantaziehuis.nl

www.fantaziehuis.nl

(030) 245 20 20 algemeen/directie assistent

(030) 245 20 28 kantoor directie

Elke groep heeft een eigen telefoonnummer

Handjes (030) 245 20 21

Oogjes (030) 245 20 22

Neusjes (030) 245 20 23

Mondjes (030) 245 20 24

Oortjes (030) 245 20 25

Voetjes (030) 245 20 27

Buikjes (030) 245 20 29

Met vragen over kindplanning/plaatsing kun je bij ons terecht via (030) 245 20 20 of klantencontact@fantaziehuis.nl. Wij zijn dagelijks telefonisch het beste bereikbaar tussen 10.00 uur en 16.00 uur.