

Fantaziehuis



# Pedagogisch beleidsplan

---

HET FANTAZIEHUIS EN LUMIAR

Januari 2020

## INLEIDING

Met trots presenteren het Fantaziehuis en Lumiar u ons vernieuwde pedagogisch beleidsplan.

Het Fantaziehuis\* zet je wereld op zijn kop. Wij laten zien dat de wereld zoals kinderen die kennen soms nog mooier, gekker, grappiger en verrassender is dan gedacht.

Wij geloven in de honger van het kind om te willen leren. Het kind mag in eigen tempo en ritme aan het roer staan van zijn/haar eigen ontwikkeling. En net als dat voor elk kind geldt, geldt dat voor alle medewerkers binnen Het Fantaziehuis. Ook zij mogen, met hun kennis, kunde en creativiteit, zich ontwikkelen en groeien in hun vak vanuit hun volle mens zijn.

Binnen onze organisatie hebben we goed nagedacht over hoe wij onze pedagogiek vorm willen geven. De theoretische basis van de pedagogiek van Het Fantaziehuis hebben we beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. In dit pedagogisch beleidsplan geven we een beknopte weergave van de ideeën die ten grondslag liggen aan ons handelen in de praktijk. Om de theoretische basis te vertalen naar de werkvloer, heeft Het Fantaziehuis ervoor gekozen de 'pedagogische cirkel' als instrument te gebruiken. In deze pedagogische cirkels, die gericht zijn op het kind, wordt het pedagogisch beleid vertaald naar concreet gedrag op de werkvloer. Ook beschrijven we in ons pedagogisch beleidsplan onze pedagogische visie. Daarnaast schetsen we een beeld van het pedagogisch klimaat binnen Het Fantaziehuis als kinderopvangorganisatie.

De vertaling van ons pedagogisch beleid naar de dagelijkse praktijk kunt u lezen in ons werkplan.

Wij wensen u veel leesplezier en zien u en uw kind(eren) graag bij het Fantaziehuis en Lumiar!

*\*Waar in dit beleidsplan 'Het Fantaziehuis' genoemd staat wordt ook Lumiar bedoeld*

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	1 van 19

**INHOUD**

Inleiding.....	1
Hoofdstuk 1: Het Fantaziehuis .....	3
1.2 Visie .....	3
1.3 De pedagogische cirkel als visualisatie van het pedagogisch beleid .....	3
1.4 Inspirerende pedagogen .....	5
Hoofdstuk 2: De pedagogische kernwaarden .....	7
2.1 Liefdevolle verzorging en aandacht .....	7
2.2 Stimulans voor de ontwikkeling van het kind en het volgen hiervan .....	8
2.3 Ruimte om samen te groeien.....	9
2.4 Oefenplaats in de samenleving .....	9
2.5 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling .....	10
Hoofdstuk 3: Het Fantaziehuis informatie voor ouder en kind.....	12
3.1 Kinderdagverblijf en buitenschoolseopvang.....	12
3.1.1 Kinderdagverblijf .....	12
3.1.2 Buitenschoolseopvang .....	13
3.2 Diensten , extra dagen, en ruildagen .....	13
3.2.1 Extra dagen .....	13
3.2.2 Ruildagen.....	13
3.3 Openingstijden en sluitingsdagen .....	14
3.4 Oudercommissie .....	14
3.5 Klachten.....	14
3.6 Voedingsbeleid.....	15
Hoofdstuk 4: Wet kinderopvang .....	16
4.1 Stagiaires .....	16
4.2 Personeel en Ondersteuning andere volwassenen.....	18
4.2.1 Pedagogisch medewerkers .....	18
4.2.2 Locatieverantwoordelijke teamleider .....	18
4.2.3 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker .....	18
4.2.4 Externe docenten .....	18
4.2.5 Invalkrachten.....	18
4.3 Beroepskracht kind ratio.....	19
4.4 Beleid veiligheid en gezondheid.....	19
4.4.1 Vier ogenprincipe .....	19
4.4.2 Achterwachtregeling .....	19

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende	<b>Pagina</b>	2 van 19

## HOOFDSTUK 1: HET FANTAZIEHUIS

### 1.1 Het Fantaziehuis

Voor ons is kinderopvang meer dan alleen de ‘opvang’ van kinderen als de ouders er zelf niet zijn. Gedurende de opvang wordt uiteraard in de eerste plaats verzorging en opvoeding geboden. Daarnaast vindt Het Fantaziehuis het heel belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden in hun ontwikkeling. Door middel van gerichte activiteiten en door de houding en het gedrag van de pedagogisch medewerkers zijn we continu bezig met het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen.

Het Fantaziehuis heeft een herkenbare aanpak die tot uitdrukking komt in de kwaliteit van de medewerkers, het dagprogramma en het activiteiten aanbod, de communicatie en dialoog met ouders.

De pedagogische visie van Het Fantaziehuis is gebaseerd op vier kernwaarden, te weten:

- Liefdevolle verzorging en aandacht
- Ruimte om samen te groeien
- Stimulans voor de ontwikkeling van het kind
- Oefenplaats in de samenleving

Door deze kernwaarden centraal te stellen in onze dagelijkse manier van werken, weten en ervaren de pedagogisch medewerkers dat hun handelen invloed heeft op ieder kind. Zo maakt Het Fantaziehuis het verschil!

### 1.2 VISIE

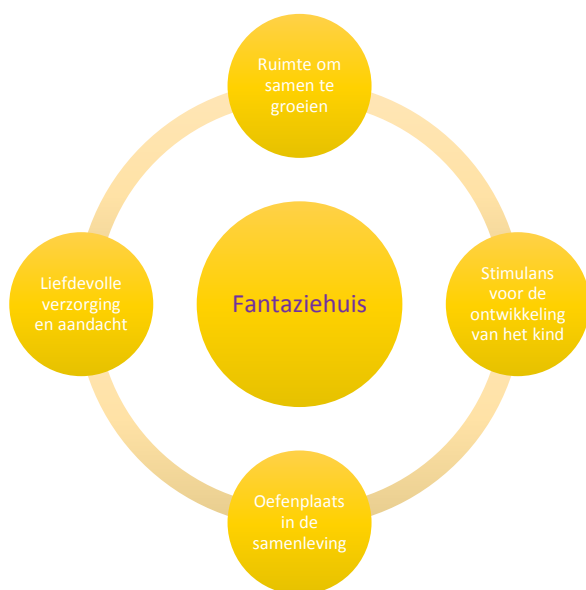
**Het Fantaziehuis biedt kinderen een stimulans in de ontwikkeling, een oefenplaats voor de samenleving en de kans om samen te groeien tot een volwaardig mens met zijn eigen toegevoegde waarde voor de maatschappij. Hierbij zijn pedagogisch medewerkers liefdevol, ondersteunend en vol aandacht aanwezig om de kinderen te begeleiden en te helpen tot het opgroeien naar een volwaardig mens.**

**In Het Fantaziehuis leren de kinderen door actief te ervaren en beleven. Alle zintuigen worden daarbij actief aangesproken. Het Fantaziehuis stimuleert fantasie en creativiteit en wil kinderen in aanraking laten komen met diverse kunststijlen en vormen. Kunst draagt bij aan het leren begrijpen van en reflecteren op de wereld om ons heen en draagt daarom bij aan de ontwikkeling van ieder kind.**

### 1.3 DE PEDAGOGISCHE CIRKEL ALS VISUALISATIE VAN HET PEDAGOGISCH BELEID

De pedagogische cirkel is een dynamisch en praktijkgericht model. De pedagogische cirkel maakt het ons enerzijds mogelijk om het pedagogisch beleid visueel te maken, anderzijds is de pedagogische cirkel een werkinstrument waarmee we het pedagogisch beleid op de werkvloer vorm kunnen geven.

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende	<b>Pagina</b>	3 van 19



De kernwaarden vormen het hart van Het Fantaziehuis en zijn weergegeven in de eerste pedagogische cirkel. Vanuit deze eerste cirkel ontstaan vier deeltjes met daaronder de bijbehorende houdingen in sub-cirkels. In de bijschrijving onder de laatste pedagogische cirkels zijn concrete beschrijvingen van de werkwijze en het concrete gedrag van de medewerkers weergegeven. Hierbij is ervoor gekozen om de laatste cirkel en de beschrijving van de werkwijze en concrete gedrag van de pedagogisch medewerkers te beschrijven in het pedagogisch werkplan.

Naast het mogelijk maken om ons pedagogisch beleid visueel te presenteren, stelt de pedagogische cirkel ons in staat om het pedagogisch werk vorm te geven. Het geeft namelijk richting aan ons handelen. Er is nagedacht over welk gedrag we van de pedagogisch medewerkers verwachten op de groep ten aanzien van het kind. Deze gedragingen zijn uiteraard gebaseerd op de kernwaarden en houdingsaspecten.

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende	<b>Pagina</b>	4 van 19

#### 1.4 INSPIRERENDE PEDAGOGEN

Naast de kernwaarden van Het Fantaziehuis laten wij ons inspireren door drie pedagogen. De pedagogen hebben elk hun eigen visie op de ontwikkeling, begeleiding en opvoeding van kinderen. Het Fantaziehuis heeft vanuit deze drie pedagogische stromingen de facetten die passend zijn bij de organisatie en de kernwaarden meegenomen in het pedagogisch beleidsplan.

##### *De gelijkwaardigheid van Gordon*

De Amerikaanse psycholoog dr. Thomas Gordon (1918-2002) werkte in de jaren vijftig en zestig veel met ouders en kinderen. Hij constateerde dat er tussen ouders en kinderen vaak sprake was van miscommunicatie. Straffen en belonen door de ouders leidde tot veel verzet bij de kinderen en een slechtere relatie tussen ouder en kind. Gordon ontwikkelde daarop een visie die uitgaat van gelijkwaardigheid in relaties. Centraal staan respect en aandacht voor elkaar en ruimte voor ieders karakter. Ouders en verzorgers nemen kinderen serieus en laten ze in hun waarde zodat ze een goede relatie met ze kunnen opbouwen. In die context voelt een kind zich geaccepteerd en kan het groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen.

Gordon hecht veel waarde aan communicatie. Kinderen kunnen goed aangeven wat ze willen, met of zonder woorden. Het gebruik van macht doet afbreuk aan de relatie die gebaseerd is op gelijkwaardigheid. In plaats daarvan zorgt het gebruik van assertieve vaardigheden (zoals ik-boodschappen) en responsieve vaardigheden (zoals actief luisteren) ervoor dat conflicten en problemen respectvol opgelost worden en de relatie niet geschaad wordt.

Gordon introduceerde de term 'ik-boodschap' voor een heel specifieke vorm van communicatie. Als een kind iets doet wat een pedagogisch medewerker niet wil, benoemt hij/zij heel concreet waarom dat voor hem/haar vervelend is. Een kind krijgt daarmee de kans zich in een ander te verplaatsen, zonder dat het zich persoonlijk aangevallen voelt.

Een voorbeeld: Een pedagogisch medewerker zegt dus niet: 'Jullie moeten niet zo gillen,' maar bijvoorbeeld: 'Er liggen een paar kinderen op bed en als jullie zoveel lawaai maken, kunnen ze niet slapen. Zullen we samen even een rustig spelletje gaan uitzoeken of willen jullie liever buiten spelen?'

Een pedagogisch medewerker probeert tevens de gevoelens en behoeften van een kind te verwoorden om er zo achter te komen wat een kind bedoelt of wat er aan de hand is. Gordon noemt dit actief luisteren. Op die manier ontstaat er niet alleen begrip maar ook vertrouwen. Soms is het alleen maar nodig om te luisteren zonder woorden: passief luisteren. Daarbij laat de pedagogisch medewerker voelen dat hij/zij het kind begrijpt en accepteert zoals het is.

##### *De hechting en het zelf ontdekken van Emmi Pikler*

De kinderarts en pedagoog Emmi Pikler (1902-1984) werd in 1946 hoofd van een kindertehuis in Boedapest waar ze veel wetenschappelijk onderzoek verrichtte. Ze observeerde de kinderen en hield nauwkeurig bij hoe zij zich ontwikkelden. Mede hieruit is haar pedagogische visie voortgekomen.

Hechting tussen kinderen en verzorgers staat centraal. Zonder hechting is er geen vertrouwen, veiligheid en respect. Door van tevoren te vertellen wat je gaat doen kan een kind hierop anticiperen. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en vertrouwen. Ook is het heel belangrijk om een kind de ruimte te geven om zelf te kunnen bewegen en ontdekken. Door een baby bijvoorbeeld op een kleed te leggen met (uitdagerend) speelgoed binnen handbereik daag je de baby uit om zelf in beweging te komen en te ontdekken. Bij deze visie is het dan ook belangrijker *hoe* een kind leert dan *wanneer*. Je kan een kind uitdagen zich verder te ontwikkelen maar er moet nooit sprake zijn van een kind pushen iets te doen waar hij mogelijk nog niet aan toe is.

Pikler pleit voor het werken met 'open materialen'. Dit houdt in dat speelgoed bij voorkeur zo eenvoudig mogelijk is. Het idee hierachter is dat een kind zo zelf creatief met het speelgoed aan de slag gaat en ontdekt wat er allemaal mee mogelijk is. Voorbeelden hiervan zijn materialen uit de natuur; zoals een blaadje, een dennenappel of steentjes. Ook huishoudelijke voorwerpen zijn mogelijk zoals een pollepel, vergiet, theedoek, enz.

##### *Het communiceren en uiten van Reggio Emilia*

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	5 van 19

Loris Malaguzzi (1920-1994) is de oprichter en inspirator van de kindercentra in het Italiaanse stadje Reggio Emilia. Malaguzzi gaat ervan uit dat alles uit kinderen zelf komt. Jonge kinderen zijn competent, krachtig en intelligent. Er wordt bij deze visie gekeken naar de (creatieve) talenten van het kind. Een kind kan zich op veel verschillende manieren uiten. Niet alleen door taal, maar ook door bijvoorbeeld brabbelen, huilen, gebaren, tekenen, verven en kleien. De ontwikkeling komt vanuit kinderen zelf. Ze leren het meeste van elkaar. De ouders en begeleiders staan niet boven maar naast het kind en hebben de taak om het kind een veilige, uitdagende en stimulerende omgeving te bieden waarin het kind zich kan ontplooien. Een voorbeeld hiervan is het werken met thema's en bijbehorende materialen. Kinderen leren ook van hun omgeving. Daarom kan de ruimte ook (deels) ingericht worden samen met het thema, met bijvoorbeeld kunstwerken op ooghoogte zodat de kinderen het zelf goed kunnen bekijken.

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		<b>Pagina</b>	6 van 19

## HOOFDSTUK 2: DE PEDAGOGISCHE KERNWAARDEN

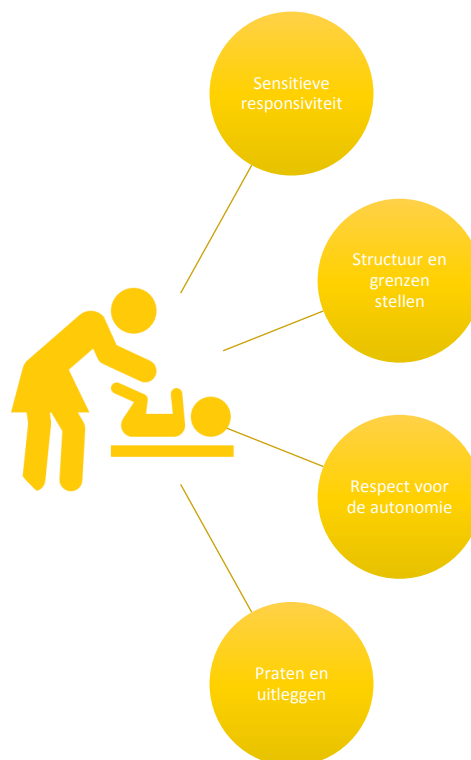
In de Wet Kinderopvang staat dat alle kinderopvangorganisaties in Nederland verantwoorde kinderopvang moeten aanbieden. Deze vier pedagogische doelstellingen zijn gebaseerd op de theorie van Marianne Riksen-Walraven en de interactievaardigheden zoals het Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek na verscheidende onderzoeken heeft opgesteld.

- Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### 2.1 LIEFDEVOLLE VERZORGING EN AANDACHT

Het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid is iets dat alle pedagogen onderschrijven. Gordon bijvoorbeeld, gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties tussen kind en volwassene. Respect voor elkaar en elkaar de ruimte geven om te zijn wie we zijn. Kinderen voelen zich geaccepteerd. Belangrijk is dat onze pedagogisch medewerkers een hechte band opbouwen met iedere baby, ieder kind. Deze band ontstaat doordat de pedagogisch medewerkers bewust en intensief contact met elk kind hebben. De pedagogisch medewerkers bieden door het intensieve contact dat zij met kinderen hebben emotionele steun. Door het aanbieden van deze emotionele steun, kunnen zij helpen bij het reduceren van eventuele stress die kinderen mochten ervaren. Door de kinderen ook goed te observeren en sensitief te handelen, ervaart een kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid, waardoor het kind zich durft te ontwikkelen.

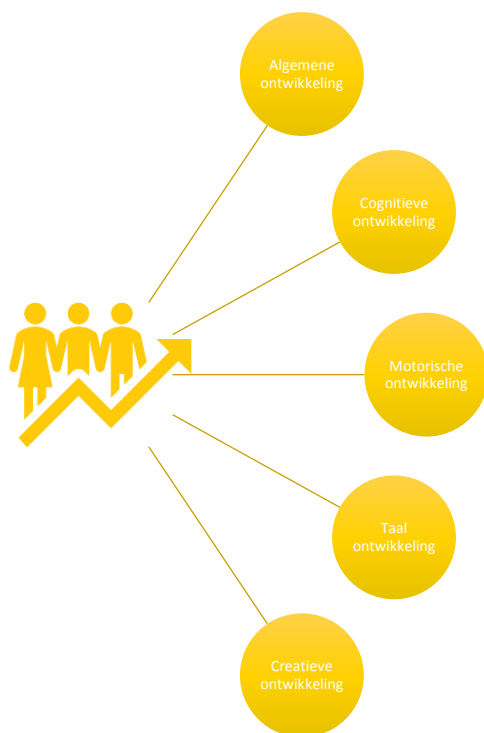
De belangrijkste uitgangspunten en houdingsaspecten van de pedagogische cirkel met betrekking tot liefdevolle verzorging en aandacht zijn; sensitieve responsiviteit, structuur en grenzen stellen, respect voor de autonomie en praten & uitleggen. Deze belangrijke uitgangspunten en houdingsaspecten en de wijze waarop dit in de praktijk tot uiting komt staan beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.



Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	7 van 19



## 2.2 STIMULANS VOOR DE ONTWIKKELING VAN HET KIND EN HET VOLGEN HIERVAN



Het aanbieden van de juiste stimulans voor kinderen is van belang voor de ontwikkeling. Het prikkelen op de juiste wijze, op de juiste momenten en met de juiste materialen zorgt ervoor dat het kind zich kan ontwikkelen, kan groeien en kan leren. Belangrijk is dat de ruimte en het (spel)materiaal aansluiten bij de interesse en mogelijkheden van het kind. Daarnaast ondersteunt het bewust stimuleren van de ontwikkeling van het kind door de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Dit uit zich in begeleiding van de groep en het individu maar ook door het aanbieden van passende activiteiten. De belangrijkste doelstellingen binnen de stimulans voor de ontwikkeling van het kind zijn de algemene ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de taalontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

De wijze waarop wordt zorg gedragen dat deze doelstellingen worden behaald binnen Het Fantaziehuis en elk kind stimulans ontvangt op deze verschillende ontwikkelingsgebieden staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

Wij volgen de ontwikkeling van de kinderen door middel van een observatieformulier (formulier welbevinden). Dit formulier is terug te vinden in de keuken beneden van KDV Het Fantaziehuis bij de andere formulieren. Bij BSO Het Fantaziehuis en Lumiar zit dit formulier in de formulierenmap op locatie. Twee keer per jaar worden de kinderen door de mentor geobserveerd en wordt er een ouderavond gepland. Hierbij wordt de ontwikkeling van de kinderen besproken met de ouders/verzorgers. Ouders krijgen een kopie van deze observatie mee. Het origineel blijft ook op de locatie. Alle observaties per kind worden bewaard tot zij naar school gaan.

Op de BSO wordt er jaarlijks een welbevinden gesprek aangeboden aan ouders. Ongeacht of ouders een gesprek willen of niet worden de kinderen wel eenmaal per jaar geobserveerd aan de hand van het formulier welbevinden.

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende	<b>Pagina</b>	8 van 19

### 2.3 RUIMTE OM SAMEN TE GROEIEN

Het Fantaziehuis is een mini-samenleving waarin kinderen niet alleen kunnen oefenen met algemeen aanvaardbare normen en waarden maar vooral ook kunnen oefenen met sociaal gewenst gedrag.

Kinderen ontwikkelen hun sociale vaardigheden in het contact met andere kinderen, binnen samenspel, het leven in een groep maar ook tijdens kleine conflicten. Door de grote scala aan sociale ervaringen krijgen kinderen de kans te groeien in hun sociale vaardigheden, waardoor zij steeds beter in staat zijn om te gaan met de mensen om zich heen en rekening te houden met de wensen en behoeftes van de mensen om zich heen, zonder de eigenheid van zichzelf te verliezen.

De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol binnen de mini-samenleving, zij zorgt voor een veilige omgeving en sfeer, waarin kinderen positieve interacties en ervaringen op kunnen doen en worden begeleid, ondersteund en gestimuleerd door de pedagogisch medewerker.

De wijze waarop Het Fantaziehuis zorg draagt dat kinderen binnen de mini-samenleving kunnen oefenen maar ook voldoende stimulans en begeleiding verkrijgen is vastgelegd binnen de uitgangspunten; sociale ontwikkeling, conflicten in samenspel en stimuleren van onderlinge communicatie tussen kinderen. In het pedagogisch werkplan staat een verdere beschrijving van hoe deze uitgangspunten eruit zien in de praktijk.



### 2.4 OEFENPLAATS IN DE SAMENLEVING

Door middel van kindparticipatie wordt de betrokkenheid van het kind bij de samenleving vorm gegeven. Kinderen leren zo de normen en waarden van de samenleving kennen. Daarnaast leren ze deze normen en waarden zelf toe te passen in de groep van het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang. Door hiermee te oefenen krijgen ze de kans om te ervaren wat normen en waarden zijn en waarom ze er zijn.

De pedagogisch medewerker heeft een actieve rol in de stimulering van de ontwikkeling op het gebied van normen en waarden. Daarnaast geeft de pedagogisch medewerker het kind veel ruimte om zelf inbreng te hebben en zelf te oefenen met gedrag dat past binnen de normen en waarden van onze samenleving.

Participatie van kinderen maakt dat zij de kans krijgen te oefenen met vaardigheden die nodig zijn om te kunnen deelnemen aan een democratische samenleving. Door kinderen serieus te nemen in hun ideeën en gedragingen, krijgen ze vertrouwen in hun eigen kunnen. Kinderen



<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende	<b>Pagina</b>	9 van 19

moeten zelf ervaringen op kunnen doen en mogen fouten maken om zo te kunnen leren en zich te kunnen ontwikkelen.

Door kinderen een belangrijke mate van inspraak of medezeggenschap te geven, leren ze naar elkaar te luisteren, samen te werken en samen te leven. Bij jonge kinderen begint inspraak en participatie met hen informeren over wat er gaat gebeuren. Daarnaast mogen ze, zodra ze het kunnen, aangeven of ze liever een appel of banaan willen en welk beleg ze graag op hun boterham willen. Oudere kinderen krijgen de gelegenheid mee te denken over afspraken, inrichting, activiteiten en dergelijke.

De houdingsaspecten die ervoor zorgen dat kinderen bij Het Fantaziehuis de kans krijgen om zich normen en waarden eigen te maken, zijn respect voor milieu, normen en waarden en betrokkenheid van kinderen vergroten. In het pedagogisch werkplan is uitgewerkt hoe deze houdingsaspecten er in de praktijk uit zien.

## 2.5 OMGANG MET BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Tijdens het werken met de kinderen zijn de pedagogisch medewerkers voortdurend bezig met het observeren van de kinderen. Dit is een basisberoepshouding om de kinderen in hun ontwikkeling te volgen en te ondersteunen. De pedagogisch medewerker maakt hierbij gebruik van dagelijkse observaties en gestandaardiseerde, periodieke observaties vanuit het Welbevinden en de observatieformulieren.

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, doorlopen de medewerkers een aantal stappen:

1. De observaties worden besproken met de collega's, bijvoorbeeld in de pedagogische bespreking.
2. Er kan advies gevraagd worden aan de teamleider of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Dit kan gaan over het concretiseren van de zorgsignalen, ondersteuning bij oudergesprekken of het opstellen van een handelingsplan. De pedagogisch coach kan ook op de groep meekijken naar het handelen van de pedagogisch medewerker of gericht naar een kind.  
Bij alle stappen die genomen worden, zal de ouder betrokken worden. Wij vinden het erg belangrijk dat ouders meegenomen worden in het proces. Bij een gerichte observatie zal de ouder eerst schriftelijk toestemming moeten geven.
3. Er kan anoniem advies ingewonnen worden bij het Jeugd Buurtteam van de gemeente of het Centrum voor Jeugd en Gezin. Ook deze stap zal niet genomen worden zonder overleg met en/of toestemming van ouders.
4. Mocht de ondernomen stappen van extra begeleiding niet het gewenste effect hebben, dan kan ervoor gekozen worden om (in overleg met de ouders, de leidinggevende en eventueel de pedagogisch coach) externe hulp in te schakelen zoals een centrum voor Jeugd en Gezin of jeugd buurtteam. Deze externe deskundige kan het betreffende kind eventueel observeren op de groep en de pedagogisch medewerkers en ouders voorzien van handvatten in de omgang met en aanpak van de bijzondere ontwikkeling. Hiervoor dienen ouders echter wel eerst toestemming te geven. Daarnaast kunnen ouders doorverwezen worden naar professionele hulp, waarna de hulpvraag in het thuisfront zal worden behandeld.
5. Het Fantaziehuis heeft een aantal protocollen opgesteld om medewerkers te ondersteunen bij zorgen:
  - o Ontwikkelingsproblemen, opvallend gedrag & grensoverschrijdend gedrag: Dit document richt zich op signalen die een kind af kan geven en die niet direct in verband kunnen worden gebracht met kindermishandeling, maar wel zorgelijk zijn en om aandacht en soms ook actie vragen. Ook dit document bevat een opsomming van gedragingen die de medewerkers handvatten geven om te kunnen signaleren. Daarnaast staan hier ook een aantal duidelijke stappenplannen in, ook weer met aandacht voor tijdspad en rolverdeling. In de bijlage van dit document zijn een aantal instanties en deskundigen terug te vinden die kunnen worden geraadpleegd.
  - o Meldcode Kindermishandeling: in de wettelijk vastgestelde meldcode staan de stappen vermeld die gevolgd moeten worden bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit document richt zich specifiek op signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en de stappen die genomen kunnen worden na de signalering. De signalen en stappen zijn duidelijk omschreven en er is aandacht voor wie wat doet op welk moment. Ook bevat dit document een zogenaamde "sociale kaart". Dat is een overzicht van instanties en deskundigen die kunnen worden betrokken in een dergelijk traject.

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	10 van 19

- Welbevinden en observatieformulier: hierin staat de procedure beschreven omtrent het observeren en van kinderen.

Met behulp van deze documenten dragen we er binnen Het Fantaziehuis zorg voor dat er tijdige signalering plaats vindt, zodat kinderen en hun ouders naar passende hulp kunnen worden geleid. Mocht dit buiten Het Fantaziehuis zijn, dan zullen wij ouders begeleiden en adviseren in dit traject.

*Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers:*

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door een externe organisatie worden geboden als door interne medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen.

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		<b>Pagina</b>	11 van 19

## HOOFDSTUK 3: HET FANTAZIEHUIS INFORMATIE VOOR OUDER EN KIND

Het Fantaziehuis biedt opvang in de Utrechtse wijk Zuilen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Ook is er een locatie 'Lumiar Petites' in Leidsche Rijn die opvang biedt voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Verdeeld over 3 locaties wordt buitenschoolse opvang aangeboden. Deze locaties zijn Johan de Witt en Victor Hugo in de Utrechtse wijk Oog in Al. De derde locatie is de BSO van 'Lumiar Valley' in Leidsche Rijn.

Bij Het Fantaziehuis zijn alle kinderen welkom. Ook kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Onze inspanningen zijn erop gericht ieder kind zo lang mogelijk op te nemen binnen de reguliere groepssetting. Het Fantaziehuis biedt 2 verschillende vormen van opvang aan:

- Kinderdagverblijf
- Buitenschoolse opvang

### 3.1 KINDERDAGVERBLIJF EN BUITENSCHOOLSEOPVANG

#### 3.1.1 KINDERDAGVERBLIJF

Voor de jongste groep kinderen (0 tot 4 jaar) vindt Het Fantaziehuis het belangrijk dat de opvang plaatsvindt in een vertrouwde eigen ruimte. Daarbij is het belangrijk dat de kinderen standaard opgevangen worden met dezelfde groep kinderen en er vaste beroepskrachten zijn. Het Fantaziehuis realiseert dit door te werken met stamgroepen. Om de continuïteit voor de kinderen te waarborgen, hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Ieder kind heeft maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers en dagelijks is minimaal een van de vaste pedagogisch medewerkers op de groep werkzaam. En zullen deze drie vaste gezichten nooit tegelijk verlof opnemen.
- Elke stamgroep heeft een eigen ruimte. Gedurende de week maakt een kind gebruik van een, maximaal twee stamgroep(en). Door deze richtlijnen te hanteren, zorgt Het Fantaziehuis ervoor dat de kinderen zoveel mogelijk in voor hen bekende ruimtes verblijven met bekende kinderen en vaste pedagogisch medewerkers.

In uitzonderlijke situaties (bijvoorbeeld ziekte van pedagogisch medewerkers) kan het voorkomen dat bovenstaande uitgangspunten niet gerealiseerd kunnen worden. Voor deze situaties hebben wij bij Het Fantaziehuis de afspraak gemaakt dat we voor de babygroepen proberen zoveel mogelijk in ieder geval 2 vaste gezichten per dag in te plannen. Zo is het voor alle medewerkers duidelijk aan welke voorwaarden voldaan moet worden en hoe de kwaliteit te waarborgen is.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de kans krijgen om te kunnen wennen aan hun (nieuwe) stamgroep. Hierbij houden we aan dat kinderen tweemaal een dagdeel mogen wennen voordat ze starten op de groep.

Op onze kinderdagverblijven werken we met horizontale stamgroepen. In een horizontale groep worden kinderen van dezelfde leeftijd opgevangen. We spreken dan van een babygroep, een dreumes/peutergroep of een peutergroep. Bij Het Fantaziehuis hebben we 3 babygroepen, 3 dreumes/peutergroepen en één 3+ peutergroep. Lumiar heeft een verticale groep met kinderen van 0-4 jaar.

Op de stamgroepen worden maximaal 12 tot 16 kinderen opgevangen. Bij de samenstelling van de stamgroep wordt rekening gehouden met de wettelijk geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR). Hieronder ziet u een weergave van het aantal kinderen per leeftijdscategorie waarbij minimaal één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig moet zijn.

Leeftijd	Aantal kinderen
0-1 jaar	3
1-2 jaar	5
2-3 jaar	8
3-4 jaar	8

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep, wordt voor het bepalen van de BKR gebruik gemaakt van de online rekentool (<http://1ratio.nl>).

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	12 van 19

### 3.1.2 BUITENSCHOOLSEOPVANG

Op de BSO biedt Het Fantaziehuis opvang aan kinderen van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor deze kinderen eindigt.

Op de BSO wordt gewerkt met basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen naar leeftijd zijn ingedeeld. De basisgroepen zijn niet allemaal gekoppeld aan een vaste, eigen ruimte, maar hebben wel vaste pedagogisch medewerkers.

Bij de samenstelling van de basisgroep wordt rekening gehouden met de wettelijk geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR). Hieronder ziet u een weergave van het aantal kinderen per leeftijdscategorie waarbij minimaal één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig moet zijn.

Leeftijd	Aantal kinderen
4-6 jaar	20
7-13 jaar	20
4-13 jaar	20

De basisgroepen voor kinderen bestaan per dag uit maximaal 20 kinderen. Op de locatie Johan de Witt zijn er 3 groepen en op de locatie Victor Hugo 3.

Aan kinderen die op school in groep 5 of hoger zitten, biedt Het Fantaziehuis de mogelijkheid tot het opstellen van een zelfstandigheidscontract. Met dit zelfstandigheidscontract krijgen kinderen op de BSO meer vrijheid en ruimte op hun speelterrein. Zij hebben ook de mogelijkheid om zelf naar de BSO te komen en/of zelf naar huis te gaan op een afgesproken tijdstip. Ouders geven toestemming voor deze grotere vrijheid door dit contract te ondertekenen. Zij kunnen hierbij aangeven op welke onderdelen zij hun kind wel of niet meer zelfstandigheid willen geven. De gemaakte afspraken worden met ouders, kind en pedagogisch medewerker besproken en alle drie ondertekenen het zelfstandigheidscontract.

## 3.2 DIENSTEN , EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN

### 3.2.1 EXTRA DAGEN

Bij Het Fantaziehuis is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Extra dagen dienen zo vroeg mogelijk maar in ieder geval twee dagen van te voren te worden aangevraagd. De teamleider zal kijken of het kind extra kan komen op deze dag. Het kind kan extra komen indien:

1. Er plek is op de eigen stamgroep of er plek is op een andere stamgroep. Voor de opvang op een andere stamgroep gedurende een extra dag dienen ouders een schriftelijk toestemmingformulier te tekenen. Bovendien is afgesproken dat dit alleen mogelijk is bij uitzonderingsgevallen zoals bijvoorbeeld een begrafenis.

Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

- a. Het maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep wordt niet overgeschreden
- b. De BKR niet wordt overschreden
- c. Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

Mocht het om een structurele verandering gaan dan kunt u contact opnemen met de afdeling klantencontact.

### 3.2.2 RUILDAGEN

Daarnaast is het mogelijk om dagen te ruilen. Dit kan door ouders aangevraagd worden middels ons digitale systeem, mits er voldoende ruiltegoed is opgebouwd. De teamleider kijkt vervolgens of er plek is en kan de aanvraag dan goedkeuren of afkeuren.

Het kind kan ruilen indien:

1. Er plek is op de eigen stamgroep, voor de opvang op een andere stamgroep gedurende een ruildag dienen ouders een schriftelijk toestemmingformulier te tekenen.

Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	13 van 19

- a. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden
- b. De BKR niet wordt overschreden
- c. Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

### 3.3 OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGSDAGEN

Het Fantaziehuis biedt kinderopvang voor kinderen van nul tot dertien jaar. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag.

Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.30 – 18.30 uur. De BSO is op werkdagen geopend tot 18.30 uur en sluit aan op de schooltijden. Op schoolvrije dagen en vakantiedagen biedt onze BSO hele dagopvang van 8:00 – 18.30 uur (vakantieopvang).

Het Fantaziehuis is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 2<sup>de</sup> Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)
- Hemelvaartsdag
- 2<sup>de</sup> Pinksterdag
- Kerstavond sluiten wij om 16:30
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> Kerstdag
- Oudejaarsdag sluiten wij om 16:30

### 3.4 OUDERCOMMISSIE

De Wet Kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen Het Fantaziehuis. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij Het Fantaziehuis uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van Het Fantaziehuis waar de oudercommissie aan verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling. Meer informatie en de contactgegevens van de oudercommissie van de desbetreffende locatie kan worden opgevraagd op de locatie zelf.

### 3.5 KLACHTEN

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor Het Fantaziehuis. Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Het Fantaziehuis nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. Het Fantaziehuis neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Op deze wijze kunnen wij de kwaliteit van de kinderopvang nog verder verhogen.

Het Fantaziehuis onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

*Interne klachtenregeling:*

Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit geen uitkomst bieden dan kan er een gesprek aangevraagd worden met de teamleider. Mocht dit niet leiden tot een

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	14 van 19

bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen. Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijk en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunnen ouders/verzorgers kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

#### *Externe klachtenregeling:*

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het geschil kan aangemeld worden bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- De kinderopvangorganisatie heeft niet binnen 6 weken gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie zijn het niet binnen 6 weken eens geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie heeft geen adequate klachtenregeling.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

### 3.6 VOEDINGSBELEID

Ons beleid is gebaseerd op de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Het eetmoment bij Het Fantaziehuis is een gezellig moment op een plek waar het kind zich fijn voelt. De kinderen leren vaardigheden om zelfstandig te eten en te drinken. Ze leren kiezen, leren zelf aan te geven wat ze willen. En ze leren op een verantwoorde manier om te gaan met voeding, leren wat wel en wat niet kan in eetsituaties en er is tijd voor gesprekjes aan tafel. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in deze ontwikkeling op een positieve en creatieve wijze. Wij stimuleren kinderen verschillende smaken te ervaren, en bieden daarom gevarieerd voedsel aan. Voor ons uitgebreide voedingsbeleid zie bijlage 1 van de beleidsmap.

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	15 van 19



## HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG

Als kinderopvangorganisatie dien je je te houden aan de Wet Kinderopvang. Wij doen ons uiterste best de beste kwaliteit te bieden. Minimaal jaarlijks komt de GGD inspectie bij ons op bezoek om te controleren of wij werken volgens de Wet Kinderopvang. De controles vinden onaangekondigd plaats. Na het inspectiebezoek schrijft de inspecteur een GGD-inspectierapport. Deze is in te zien op het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), de link naar onze rapporten kan tevens gevonden worden op de website van Het Fantaziehuis.

### 4.1 STAGIAIRES

Als SBB erkend leerbedrijf is er ruimte voor stagiair(e)s op onze locaties. Deze staat onder verantwoordelijkheid van een van de vaste pedagogisch medewerkers. De eindverantwoordelijkheid voor de veiligheid en zorg voor de kinderen ligt altijd bij de pedagogisch medewerker.

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerker. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet- en drinkmomenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

*Laatste leerjaar*

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren:

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

In het BPV-beleidsplan is een verder beschrijving van de taken en de periode waarin een stagiaire deze mag uitvoeren.

De inzetbaarheid van de stagiaires is afhankelijk van de leervorm die zij volgen. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

- **BBL-stagiaires:** een BBL stagiaire volgt een werken-en-leren opleiding. Bij deze vorm van opleiding mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL-student heeft een arbeidscontract bij de organisatie. BBL studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur en studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire formatief wordt ingezet zal er te allen tijde een inzetbaarheidsverslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.
- **BOL-stagiaires:** Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij Het Fantaziehuis. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet. Dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheids verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:
  - Een BOL-student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens schoolvakanties van de student.

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	16 van 19

- De BOL-student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes
- De BOL-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- De BOL-student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO)

Bij Het Fantaziehuis houden wij ons aan onderstaande richtlijnen zoals vastgesteld in de CAO-kinderopvang:

Inzetbaarheid en salariering studenten MBO en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De BPV-map (die het opleidingsinstituut aan de leerling meegeeft) vormt de leidraad voor de begeleiding van de stagiaire. Daarnaast stelt de leerling zelf persoonlijke leerdoelen op, en een korte- en lange termijn planning.

Verder heeft Het Fantaziehuis de volgende randvoorwaarden gesteld aan het begeleidingstraject van een BOL-leerling:

- de leerling wordt de eerste werkdag ontvangen door de werkbegeleider;
- de eerste dag vindt er een kennismakingsgesprek plaats tussen werkbegeleider en leerling;
- tijdens dat gesprek ontvangt de leerling het inwerkpakket en de eerste week loopt de leerling alleen mee;
- daarna wordt de BPV-map opgepakt, worden er plannings gemaakt en persoonlijke leerdoelen opgesteld;
- halverwege het traject en aan het einde van het stagetraject vindt er een beoordeling plaats (aanwezig: werkbegeleider, leerling en stagebegeleider van school);
- verder krijgt de begeleiding vorm in geplande begeleidingsgesprekken (max. één uur per week) en korte evaluatiegesprekjes on the job of aan het einde van de werkdag (tussen werkbegeleider en leerling);
- de leerling en de begeleider maken ieder voor zich aantekeningen van de begeleidingsgesprekken.

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	17 van 19

## 4.2 PERSONEEL EN ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN

### 4.2.1 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma conform CAO kinderopvang of zijn stagiaires die formatief worden ingezet volgens de wet- en regelgeving. De pedagogisch medewerkers zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang en worden daardoor continue gescreend.

### 4.2.2 LOCATIEVERANTWOORDELIJKE TEAMLEIDER

Naast de pedagogisch medewerkers is er ook een teamleider. Voor haar geldt eveneens dat zij in het bezit is van een relevante diploma, VOG en registratie in het Personenregister.

De teamleider geeft leiding aan de pedagogisch medewerkers en eventuele stagiaires, die zorg dragen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij Het Fantaziehuis. De teamleider is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid, zoals het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

**Medewerkers aansturen** De teamleider geeft leiding aan medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren en coördineren en medewerkers te begeleiden, instrueren en motiveren, waar nodig. De teamleider heeft een begeleidende taak ten aanzien van de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kind- en/of werkbeprekingen.

**Informatie uitwisselen met ouders** De teamleider is het eerste aanspreekpunt indien een ouder inhoudelijk vragen heeft over de opvang. Als laatste is de teamleider het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

### 4.2.3 PEDAGOGISCH COACH EN BELEIDSMEDEWERKER

Het Fantaziehuis acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de teamleider. Dit is inhoudelijk verder uitgewerkt in ons coachplan.

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker ondersteunt, adviseert en coacht de pedagogisch medewerkers. Zij kan meekijken op de groep, persoonlijke ontwikkelingsgesprekken voeren, pedagogisch besprekingen vormgeven of onderwerpen aandragen voor bij een teamvergadering.

De pedagogisch beleidsmedewerker is gediplomeerd conform CAO kinderopvang en beschikt over een actieve koppeling in het Personenregister Kinderopvang.

### 4.2.4 EXTERNE DOCENTEN

Zowel op onze kinderdagverblijven als op de BSO's worden met regelmaat vakdocenten ingezet. Deze externe docenten bieden activiteiten aan die gericht kunnen zijn op bijvoorbeeld muziek, sport, dans, spel, enz. Externe docenten zullen altijd ingezet worden buiten de personeelsformatie en naast een gekwalificeerde medewerker van Het Fantaziehuis.

Indien er een externe docent wordt ingezet dan is hij/zij minimaal in bezit van een VOG, vanuit de organisatie waarvoor hij/zij werkzaam is, indien deze niet aanwezig is zal Het Fantaziehuis een VOG voor de docent aanvragen. Externe docenten worden te allen tijde gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang, indien zij meer dan een half uur per maand aanwezig zijn op de locatie.

### 4.2.5 INVALKRACHTEN

Bij ziekte of vrije dagen van de pedagogisch medewerkers werkt Het Fantaziehuis zoveel mogelijk met vaste invalmedewerkers, zodat de kinderen vertrouwde mensen om zich heen hebben. Deze vaste invalmedewerkers zijn in bezit van een diploma conform CAO kinderopvang, een VOG en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

Als er onverhoopt geen medewerkers uit de eigen invalpoule beschikbaar zijn, maakt Het Fantaziehuis gebruik van uitzendkrachten die beschikken over een diploma conform CAO kinderopvang en een actieve koppeling in het Personenregister Kinderopvang.

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	18 van 19

#### 4.3 BEROEPSKRACHT KIND RATIO

De Beroepskracht-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers dat tenminste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep.

Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Voor het bepalen van de BKR maken wij gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>).

Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn.

#### 4.4 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Veiligheid en hygiëne is een zeer belangrijk punt binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen. Zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolgen van een onveilige en onhygiënische kinderopvang.

Om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid en een handboek waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er voor veilige en gezonde kinderopvang wordt zorggedragen. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren. Bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

##### 4.4.1 VIER OGENPRINCIPE

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van het kinderdagverblijf te allen tijde moet worden voldaan aan het vier ogenprincipe. Voor de buitenschoolse opvang geldt deze wettelijke verplichting niet.

Het vier ogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken een stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vier ogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd. Om deze reden is er voor gekozen om ook binnen de buitenschoolse opvang zo veel mogelijk met dit principe te werken. Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook binnen onze organisatie geen ruimte. Hoe het vier ogenprincipe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

##### 4.4.2 ACHTERWACHTREGELING

Indien er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet, in overeenstemming met de Beroepskracht-Kind-Ratio, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.

Bij Het Fantaziehuis en Lumiar zijn de volgende personen achterwacht:

Achterwacht	Telefoonnummer	Afstand tot KO	Beschikbare dagen
Kiki Rondas	06-40014436	Max. 15 minuten	DI-WO-DO om en om VR
Olga de Gooijer	06-41627363	Max. 15 minuten	MA t/m DO
Petra Bouman	06-5263 9935	Max. 15 minuten	MA-DI-WO om en om VR

Titel	Eigenaar	Versie	Januari 2020
Pedagogisch beleidsplan	Leidinggevende		
		Pagina	19 van 19