

# Pedagogisch beleidsplan 2022

## Inleiding

Fantaziehuis gelooft in de eigen kracht van ontwikkeling. We vinden dat de drang tot ontdekken en onderzoeken allemaal al in het kind zitten. Kinderen zijn daarmee de motor van hun eigen ontwikkeling. In onze interactie met hen gaat het vooral om goed naar ze kijken en aansluiten bij hun belevingswereld. Openstaan voor het initiatief van het kind, kinderen uit te dagen en op weg te helpen: dat is het hart van ons pedagogisch beleid.

Dit pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijzen we binnen Fantaziehuis hanteren. Het plan beschrijft in het kort welke visie Fantaziehuis heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie in praktijk wordt gebracht.

Ook wordt er in dit pedagogisch beleidsplan informatie gegeven over procedures en werkwijzen van organisatorische aard.

De vertaling van ons pedagogisch beleid naar de dagelijkse praktijk kun je lezen in de locatie specifieke pedagogisch werkplannen. Specifieke eigenschappen van de locaties en speerpunten zijn daarin uitvoerig beschreven.

# Inhoud

Hoofdstuk 1 Fantaziehuis .....	4
1.1 Visie .....	4
1.2 Missie .....	4
Hoofdstuk 2 De 4 pedagogische basisdoelen .....	5
Hoofdstuk 3 Inspirator Marianne Riksen-Walraven .....	7
Hoofdstuk 4 De 6 interactievaardigheden .....	8
4.1 Sensitieve responsiviteit .....	8
4.2 Respect voor de autonomie .....	8
4.3 Structuur en leiding geven .....	8
4.4 Praten en uitleggen .....	8
4.5 Ontwikkelingsstimulering .....	9
4.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen .....	9
Hoofdstuk 5 Volgen van de ontwikkeling van het kind .....	10
5.1 Mentorschap .....	10
5.2 Volgen van de ontwikkeling van het kind .....	10
5.3 Kinderen met bijzonderheden in de ontwikkeling .....	10
5.4 Voorschoolse Educatie in het kinderdagverblijf en in de peuteropvang .....	11
Hoofdstuk 6 Communicatie met ouders; over welbevinden en ontwikkeling van een kind .....	12
6.1 Samenwerking .....	12
6.2 Informatie over eigen kind .....	12
6.3 Informatie over het activiteitenaanbod aan de kinderen .....	13
6.4 Oudercommissie .....	13
Hoofdstuk 7 Beroepskwalificatie personeel en ondersteuning beroepskrachten .....	14
7.1 Beroepskrachten .....	14
7.2 Vrijwilligers/ groepshulp .....	14
7.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding .....	15
7.4 Pedagogisch Coach/pedagogisch beleidsmedewerker .....	15
7.5 VE Coach .....	16
7.6 Piramidetrainer en Uk en Puk trainer .....	16
7.7 Externe docenten .....	17
Hoofdstuk 8 Praktische invulling .....	18
8.1 Groepsgrootte en leeftijdsopbouw .....	18

8.2 Beroepskracht-kind ratio .....	18
8.3 Vaste gezichtencriteria .....	18
8.4 Groepsruimten en groepen .....	18
8.5 Openingstijden en sluitingsdata .....	19
8.6 Voedingsbeleid .....	19
8.7 Achterwacht .....	19
8.8 Vierogenprincipe .....	19
8.9 Drie-uursregeling .....	20
8.10 Veiligheid- en gezondheidsbeleid .....	20
8.11 Klachtenreglement .....	20
Hoofdstuk 9 Het ontstaan van Fantaziehuis .....	22
9.1 Meer dan kinderopvang .....	22
9.2 Partner in ontwikkeling .....	22

# Hoofdstuk 1 Fantaziehuis

## 1.1 Visie

We geloven in de kracht van samen. Samen met de ouders, onderwijs en andere partners in de wijk stimuleren we dat kinderen zichzelf zorgeloos en spelenderwijs ontdekken. Dat ze naar hartenlust hun eigen talenten mogen ontplooiën. Zo zorgen we er samen voor dat elk kind uitgroeit tot de beste versie van zichzelf.

Een warme en veilige basis is voor kinderen van groot belang om zich naar hartenlust te kunnen ontwikkelen. Een kind wat zich veilig voelt is nieuwsgierig naar alles om hem heen en gaat op ontdekking. De ontwikkeling van kinderen start met deze veilige basis. Een plek waar kinderen thuis komen. Een plek waar ze zich vertrouwd voelen en zichzelf kunnen zijn. Onze pedagogisch medewerkers staan elke dag klaar voor de kinderen om ze die plek te bieden.

## 1.2 Missie

Wij zijn partner in de ontwikkeling en opgroeien van de kinderen. We staan naast ouders en spelen pro-actief in op eigentijdse wensen en behoeften voor hun kinderen van 0 tot 13 jaar. Een uitdagende omgeving voor hun beste ontwikkeling dient hiervoor als beste basis.

Bij Fantaziehuis zetten we de belevingswereld van onze kinderen centraal. De pedagogisch medewerkers prikkelen hun interesses en talenten, want we vinden dat alle kinderen het verdienen om zichzelf en hun unieke talenten spelenderwijs te ontdekken en ontwikkelen.

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in eigen tempo. De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in spelenderwijs leren. Fantaziehuis biedt zo een plek waar elk kind de beste versie van zichzelf mag worden.

## Hoofdstuk 2 De 4 pedagogische basisdoelen

In de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn de 4 pedagogisch doelen van Riksen-Walraven opgenomen als definitie van verantwoorde kinderopvang. Door deze pedagogische doelen centraal te stellen in onze dagelijkse manier van werken, weten en ervaren de pedagogisch medewerkers dat hun handelen invloed heeft op ieder kind.

In het kort wordt op deze 4 pedagogisch doelen ingegaan. In het pedagogisch werkplan van de locaties worden de doelen uitgebreid beschreven en beschrijven we hoe het zichtbaar is in ons pedagogisch handelen.

- **Bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving**  
Emotionele veiligheid is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen. Een kind wat zich emotioneel veilig voelt gaat op ontdekking en zal zich gaan ontwikkelen. Daarom is onze opvang een veilige basis, een 'thuis', waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van veiligheid draagt bij aan het welbevinden van het kind en is een voorwaarde voor het realiseren van de andere pedagogische doelen.
- **Bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties**  
Kinderen hebben een natuurlijke drijfveer om zich te ontwikkelen en te ontplooien. Wij sluiten aan bij de behoefte, de interesse en het niveau van het kind. Dat betekent dat we aansluiten bij het spontane leren en spelen, kansen grijpen en de kinderen uitdagen tot een volgende stap, maar we creëren ook kansen.

Aan de kinderen worden de mogelijkheden geboden om verschillende persoonlijke competenties te ontwikkelen:

- **Emotionele competentie;** we geven kind het gevoel er te mogen zijn en dat het vertrouwen kan hebben in relaties met andere mensen.
- **Motorische en zintuiglijke competentie;** het kind heeft de aangeboren drang om alles zelf te willen doen, hiermee bevorderen we de zelfredzaamheid.
- **Cognitieve competentie;** jonge kinderen zijn onderzoekers en willen hun wereld verruimen door ontdekkingen. Wij creëren uitdagingen zodat het kind zich kan ontplooien en ontwikkelen.
- **Creatieve competentie;** het kind krijgt de mogelijkheid zich uit te drukken in dans en beweging, muziek of beeldende competenties als tekenen, verven of bouwen van constructies van groot en klein materiaal. Niet het eindproduct, maar de weg er naar toe staat bij Fantaziehuis centraal.
- **Bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties**  
Doordat de kinderen in een groep zijn, hebben zij de hele dag de mogelijkheid om sociale competenties te oefenen en te ontwikkelen. Met sociale competenties wordt een scala aan sociale kennis en vaardigheden bedoeld, zoals het leren samenwerken, andere helpen, zich inleven in een ander, communiceren, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Door het leren van

sociale competenties geven wij kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen  
Kinderen krijgen de waarden en normen mee van de omgeving waarin ze opgroeien en naast het gezin speelt ook onze kinderopvang hierin een belangrijke rol. In het pedagogisch werkplan wordt beschreven hoe we met ons zelf, de ander en de wereld omgaan.

## Hoofdstuk 3 Inspirator Marianne Riksen-Walraven

De visie van Marianne Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan ons pedagogisch beleid. Haar kerngedachte is dat een kind grote behoefte heeft aan veiligheid, bescherming, communicatie en zich in het eerste jaar aan zijn primaire opvoeder(s) hecht. De kwaliteit van deze relatie is belangrijk voor de wijze waarop een kind in zijn verdere leven met zijn omgeving om zal gaan.

Een kind kan zich aan meerdere personen hechten, dus naast ouders ook aan pedagogisch medewerkers. De interacties tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen en de kinderen onderling, is van groot belang. We gaan op een sensitieve en inspirerende wijze om met kinderen om te gaan.

- De 4 pedagogische basisdoelen lopen als een rode draad door ons pedagogisch beleid.
- De 6 interactievaardigheden worden gezien als ingrediënten voor de juiste basishouding van de pedagogisch medewerker.
- We zorgen voor continuïteit onder de medewerkers op alle groepen door eisen te stellen aan het aantal werkdagen, het opnemen van gespreide vakanties en een maximaal aantal pedagogisch medewerkers per groep te hebben.
- Een goed werkklimaat en open communicatie is een voorwaarde om goed te kunnen functioneren als pedagogisch medewerker.
- Medewerkers worden zorgvuldig geselecteerd, waarbij ook goed wordt gelet op de persoonlijkheid van een nieuwe medewerker.
- De organisatiestructuur is zo opgebouwd, dat teamleiders het primaire proces van de pedagogisch medewerkers en het team als geheel op de werkvloer ondersteunen. Daarnaast faciliteren de medewerkers op het kantoor dit proces. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers zich volledig richten op de interactie met de kinderen op de groep.



## Hoofdstuk 4 De 6 interactievaardigheden

De kwaliteit van de interactie tussen ons en kinderen bepaalt voor een groot deel de pedagogische kwaliteit binnen de opvang. Hoe beter de interactie tussen ons en de kinderen, hoe beter het welbevinden en ontwikkeling van (met name de jongere) kinderen. De 6 interactievaardigheden zijn hierbij leidend en integreren we bij Fantaziehuis op de werkvloer.

### 4.1 Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit betekent dat we gevoelig zijn voor wat een kind bezig houdt. We zien signalen van een kind en reageren hier op een positieve en ondersteunende manier op (troosten, complimentjes geven, aanmoedigen). Hierdoor voelt het kind zich veilig en wordt de basis van zelfvertrouwen gelegd. Als kinderen vertrouwen hebben in zichzelf en zich veilig voelen bij anderen, staan ze open om de wereld en de mensen om zich heen te ontdekken, te onderzoeken, nieuwe ervaringen op te doen en te leren. Veiligheid ligt dus aan de basis van de ontwikkeling.

### 4.2 Respect voor de autonomie

Een pedagogisch medewerker die respect heeft voor de autonomie van een kind, heeft respect voor de eigenheid van een kind en voor wat het kind wil. Ze geeft een kind het gevoel dat het mag zijn wie het is en dat het er toe doet wat hij wil. Ze heeft vertrouwen in een kind, wat bijdraagt aan het vertrouwen dat een kind in zichzelf heeft.

### 4.3 Structuur en leiding geven

Structuur en leiding geven kinderen grip op de wereld om hen heen. Want stel je voor dat er steeds iets nieuws op je afkomt en je niet weet wat je kan verwachten? Door structuur te geven aan de kinderen, zorgen we ervoor dat situaties, activiteiten en taken voor de kinderen duidelijk en te overzien zijn. Het gaat om vaste volgordes in bepaalde handelingen en gebeurtenissen waardoor herkenbare patronen ontstaan. Bij structuur bieden gaat het ook om het geven van kaders (grenzen) waarbinnen de kinderen ruimte krijgen om te exploreren en hun gang te gaan.

### 4.4 Praten en uitleggen

We gebruiken taal om kinderen te begeleiden. Het vergroten van de taalvaardigheid is de sleutel tot zowel de sociale, de emotionele, de cognitieve, de creatieve en de persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen. Het ontwikkelen van taal gaat gedeeltelijk vanzelf. Voor een ander deel zijn de kinderen afhankelijk van de taal die ze horen in hun omgeving. De kinderopvang is dus naast de thuisomgeving een belangrijk plek om taal te leren en te gebruiken. We hebben daarin een belangrijke rol.

## 4.5 Ontwikkelingsstimulering

We kunnen een grote bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen door voorwaarden te scheppen voor spelbetrokkenheid. Als we aansluiten bij het kind, kunnen we op een speelse manier meerdere ontwikkelingsgebieden aan de orde laten komen en zorgen voor een hoge spelbetrokkenheid. Leren en plezier gaan dan samen!

## 4.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen

De groep is een soort minisamenleving waarin kinderen leren samen te zijn. Kinderen leren hoe ze een plek in de groep kunnen krijgen, maken kennis met verschillende achtergronden en culturen, maken ruzies en sluiten vriendschappen. De kinderopvang is daarmee echt een toegevoegde waarde voor de (sociale) ontwikkeling van kinderen. Een groepsproces vraagt om een goede begeleiding en daarin spelen wij een belangrijke rol.

## Hoofdstuk 5 Volgen van de ontwikkeling van het kind

### 5.1 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Mentorschap is een één-op-één-proces waarbij de mentor het leren van de kinderen begeleidt en waarbij zij zich samen op de persoonlijke ontwikkeling richten. De mentor en het kind zien elkaar frequent en brengen voldoende tijd met elkaar door. De mentor zet haar kennis en ervaring in om de kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken.

De mentor is de contactpersoon voor ouders en kind en voor de overdracht naar school. Het is belangrijk dat de mentor het kind ook echt kent. Daarom is een pedagogisch medewerker alleen de mentor van een kind wanneer ze direct betrokken is bij de opvang van het betreffende kind. Ouders worden tijdens het welkomstgesprek geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is en wat het mentorschap inhoudt.

### 5.2 Volgen van de ontwikkeling van het kind

De kinderen worden op vastgelegde momenten geobserveerd. In het pedagogisch werkplan van de locatie wordt beschreven met welke methode er gewerkt wordt. Tijdens het welkomstgesprek worden ouders op de hoogte gebracht van de observatiemomenten.

Het doel van de observaties is na te gaan hoe het met het kind gaat en of er ondersteuning nodig is. Deze ondersteuning kan zowel individueel als in groepsverband worden gegeven. Ouders worden op vaste momenten uitgenodigd voor een gesprek. Voorafgaand aan dit gesprek vullen ouders een vragenformulier in. Dit vragenformulier en het observatieverslag van de pedagogisch medewerker vormen de basis voor dit gesprek.

Aan het einde van de peuterperiode worden de gegevens vanuit de peuterobservatielijst verwerkt in de peuteroverdracht lijst die bestemd is voor de basisschool en de buitenschoolse opvang. Deze wordt met toestemming van de ouders overgedragen. Zo wordt de doorgaande lijn in de ontwikkeling vorm gegeven.

Bij (ontwikkelings-) problemen gaat de mentor in gesprek met de ouder en eventueel het kind.

### 5.3 Kinderen met bijzonderheden in de ontwikkeling

Gedrag komt nooit alleen; er zit altijd iets achter en er is altijd een reden voor gedrag. Op zoek gaan naar die reden en stilstaan bij wat er mee kan spelen, kan helpen om dat wat er gebeurt te plaatsen, te begrijpen en oplossingen te zoeken. Het is ook goed ons te realiseren dat kinderen erg kunnen verschillen in hun ontwikkeling. Het belangrijkste is dat een kind vooruitgang laat zien in zijn ontwikkeling ten opzichte van zichzelf. Leidend in elke situatie is het welbevinden van het kind en het welbevinden van de groep.

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind of het welbevinden van de groep, wordt dit met de directe collega's en de teamleider besproken. Indien nodig kunnen de pedagogisch medewerkers ondersteuning vragen van de pedagogisch coach. De pedagogisch coach kan hulp bieden bij het concretiseren van zorgsignalen, het opstellen van handelingsplannen en het voeren van gesprekken met ouders. De pedagogisch coach

adviseert en biedt ondersteuning bij het doorverwijzen naar andere instanties. Hiervoor zullen wij toestemming aan de ouders vragen.

Wij hebben een aantal protocollen opgesteld om beroepskrachten te ondersteunen bij zorgen:

- Kinderen met ontwikkelingsproblemen; het zorgprotocol: hierin staat beschreven welke stappen gezet moeten worden wanneer er zorgsignalen zijn om de ontwikkeling van een kind en welke functionarissen ondersteuning kunnen bieden.
- Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling: in de wettelijk vastgestelde meldcode staan de stappen vermeld die gevolgd moeten worden bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Kindvolgsysteem
- Welbevinden en observaties

#### **5.4 Voorschoolse Educatie in het kinderdagverblijf en in de peuteropvang**

Kinderen die extra ondersteuning in hun ontwikkeling nodig hebben, worden geïndiceerd door het consultatiebureau. Het consultatiebureau geeft de VVE indicatie af op basis van door de gemeente vastgestelde criteria. Op meerdere locaties binnen de kinderdagverblijven of peuteropvang volgen kinderen het voorschoolse educatieprogramma gedurende minimaal 960 uur in anderhalf jaar. De activiteiten ten behoeve van de voorschoolse educatie zijn op het kinderdagverblijf en op de peuteropvang verweven in het dagprogramma.

Hoe de VE uren per week wordt ingezet, staat omschreven in het pedagogisch werkplan van de desbetreffende locatie.

## Hoofdstuk 6 Communicatie met ouders; over welbevinden en ontwikkeling van een kind

### 6.1 Samenwerking

Een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden wij belangrijk omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van een kind. Bovendien heeft een respectvolle afstemming van de opvang bij ons op de thuiswereld een positieve invloed op het welbevinden van een kind. Op de locatie houden we zoveel mogelijk rekening met de specifieke wensen van de ouders. De ouders zijn en blijven de eerst verantwoordelijke opvoeders voor hun kind. Bij de communicatie verdient de ouder respect als ervaren opvoeder en de medewerker verdient respect voor haar, door studie en ervaring, opgebouwde deskundigheid. Over en weer vullen partijen elkaar aan en leren ze van elkaar.

#### Betreffende de samenwerking met ouders draagt de pedagogisch medewerker zorg voor:

- Goed contact met ouders en samenwerking omtrent de opvoeding van het kind: gericht op wederzijds begrip en waardering, wederzijds adviseren en informeren. Heldere realistische afspraken maken en diverse momenten en vormen van contact met de ouder hebben.
- Inzicht in het opvoeden in de groep: de pedagogisch medewerker geeft ouders inzicht over wat andere kinderen voor hun kind betekenen en geeft inzicht in het verschil tussen thuis opvoeden en in de groep. De pedagogisch medewerker staat open voor bijdragen van ouders aan sfeer en activiteiten in de groep en geeft ouders een beeld wat er in een groep speelt.
- Betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang: door meepraten, meedenken en meehelpen van ouders wordt de betrokkenheid vergroot. Informatie geven aan ouders over zowel de procedures betreffende medezeggenschap en inspraak als de ouders informeren over klachtenregeling en procedures.
- Respect voor diversiteit: de pedagogisch medewerker toont respect voor culturele diversiteit en verschillen in achtergronden van gezinnen.
- Ontwikkelingsondersteuning: de pedagogisch medewerker ontwikkelt activiteiten om ouders te betrekken bij het VE programma, zodat ouders thuis activiteiten kunnen doen met hun kind, waardoor het effect van het VE programma wordt vergroot.

### 6.2 Informatie over eigen kind

Communicatie over het kind is belangrijk; over zowel de 'gewone' dagelijkse dingen als over bijzonderheden moet worden gecommuniceerd.

Vormen waarin informatie-uitwisseling een plek krijgt:

- Breng- en haalcontacten
- Communicatie binnen de ouderapp
- Nieuwsbrieven
- Kind-volgsysteem

- Welbevinden en observaties
- Oudergesprekken en ouderbijeenkomsten
- Overdracht van school naar BSO

### 6.3 Informatie over het activiteitenaanbod aan de kinderen

Zowel op het kinderdagverblijf, de peuteropvang als op de buitenschoolse opvang worden ouders op de hoogte gehouden van de activiteiten die de kinderen worden aangeboden. Dit gebeurt door middel van (project)brieven bij het kinderdagverblijf en de peuteropvang. Op de BSO hangt een flyer met het weekprogramma. Daarnaast gebruiken we de ouderapp om ouders te informeren over de dag van hun kind.

### 6.4 Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen Fantaziehuis. Ook is er bij Fantaziehuis een Adviesraad en een Centrale Ouder Commissie (COC)

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van de locatie waar de oudercommissie aan verbonden, is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders. Meer informatie en de contactgegevens van de oudercommissie van de desbetreffende locatie kan worden opgevraagd op de locatie zelf.

Wanneer het door gebrek aan belangstelling bij ouders niet lukt om op een locatie een OC te vormen, is er een mogelijkheid om te kiezen voor een alternatieve ouderraadpleging. Dit geldt echter alleen wanneer een locatie minder dan 50 kinderen opvangt. Bij een alternatieve ouderraadpleging zorgt de teamleider ervoor dat ouders geïnformeerd en uitgenodigd worden tot instemming van bepaalde wijzigingen/ontwikkelingen. Dit gebeurt door het versturen van nieuwsbrieven of door bijvoorbeeld een inloopmiddag/-avond te organiseren,

# Hoofdstuk 7 Beroepskwalificatie personeel en ondersteuning beroepskrachten

## 7.1 Beroepskrachten

De pedagogisch medewerker die bij ons werkzaam zijn, hebben een passende beroepskwalificatie voor het uitoefenen van hun functie. Deze opleidingseisen liggen vast in de CAO Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers hebben een VOG en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Naast de basisopleiding zijn onze pedagogisch medewerkers in het bezit van een EHBO diploma.

Onze medewerkers zijn individueel en als team verantwoordelijk voor een optimale samenwerking ten gunste van het professionele pedagogisch handelen naar de kinderen. Er is ruimte om elkaar aan te vullen en te inspireren. Concrete werkafspraken, termijnplanning en methodisch werken ondersteunen een goede samenwerking met ruimte voor individuele creatieve inbreng. Er wordt gelegenheid geboden deel te nemen aan scholing. We stellen jaarlijks een opleidingsplan op, afgestemd op de scholingsvraag vanuit de organisatie en medewerkers. In sommige situaties werken er naast de pedagogisch medewerkers, vrijwilligers, stagiaires of beroepskrachten in opleiding.

Bij ziekte of vrije dagen van de pedagogisch medewerkers werken we zoveel mogelijk met vaste invalmedewerkers, zodat de kinderen vertrouwde mensen om zich heen hebben. Als er onverhoopt geen medewerkers uit de eigen invalpoule beschikbaar zijn, maken we gebruik van uitzendkrachten.

Naast de pedagogisch medewerkers werkt er op elke locatie een teamleider. Voor hen geldt eveneens dat zij in het bezit zijn van een relevante diploma, VOG en registratie in het Personenregister. De teamleider geeft leiding aan de pedagogisch medewerkers die zorg draagt voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij Fantaziehuis. Zij heeft een begeleidende taak ten aanzien van de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden.

De teamleider is het eerste aanspreekpunt indien een ouder inhoudelijk vragen heeft over de opvang. Ook is de teamleider het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

## 7.2 Vrijwilligers/ groepshulp

Op de groep kan een vrijwilliger werkzaam zijn. Vrijwilligers voeren boven-formatief onder leiding van een beroepskracht werkzaamheden uit. De beroepskracht is te allen tijde eindverantwoordelijk. De vrijwilliger voert, onder begeleiding van de beroepskracht, licht verzorgende werkzaamheden uit zoals koffiezetten, spullen klaarzetten voor de eetmomenten/tafel dekken, afwassen en schoonmaken. Ook houdt zij onder begeleiding van de beroepskracht toezicht op sport-, spel- en andere recreatieve of educatieve activiteiten, speelt onder begeleiding met individuele kinderen en/of leest een boekje voor. Ook ouders kunnen gevraagd worden voor deze activiteiten. De afspraken worden vastgelegd in een 'overeenkomst vrijwilliger'.

### 7.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Fantaziehuis wil een bijdrage leveren aan het opleiden van goede beroepskrachten voor de toekomst. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL).

BOL stagiaires zijn niet in dienst van de organisatie en staan boven formatief op de groep. Zij zijn niet eindverantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. Ze volgen de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) en lopen gedurende korte of langere tijd stage op een groep. Afspraken en richtlijnen worden in het afzonderlijke Beroepspraktijkvorming-beleid behandeld.

Beroepskrachten in opleiding volgen de Beroeps Begeleide Leerweg (BBL) en zijn in dienst. Men heeft dus een baan en volgt daarnaast een aansluitende beroepsopleiding. De BBL beroepskracht start boven formatief op de groep en maakt steeds meer intallige uren. Meer hierover staat in ons BBL-beleid.

Ouders worden door de groep ingelicht als er een stagiaire/beroepskracht in opleiding aanwezig is.

Afhankelijk van de opleiding en leerjaar kan de duur en frequentie van aanwezigheid verschillen en verschillen ook de taken en bevoegdheden.

Hij/zij draait in het groepsritme mee, helpt daarbij met alle werkzaamheden om zo alles te kunnen leren. De stagiaire/beroepskracht in opleiding wordt begeleid door vaste medewerkers van de groep (werkbegeleider). De inhoud van het leerproces wordt met name bepaald door de opdrachten vanuit de opleiding. De inhoud kan sterk verschillen per opleiding en leerjaar. Het uitgangspunt is dat een stagiaire/beroepskracht in opleiding alle taken uit mag voeren, die ook de vaste medewerker in het takenpakket heeft. Het is echter afhankelijk van de mate van inzicht en het niveau van werken, wat een stagiaire allemaal tot haar takenpakket mag rekenen. De medewerker in opleiding wordt geacht om eerst goed te kijken en te vragen. Daarna kunnen steeds meer taken aan haar takenpakket worden toegevoegd. De eerste taken zijn vaak huishoudelijke taken zoals eten/drinken bereiden, dweilen en afwassen en verzorgende taken zoals kinderen voorzien van eten en het verschonen van kinderen en helpen bij het zindelijk worden. Afhankelijk van de competentie krijgt hij/zij steeds meer kind- en groepsgeboden taken zoals het organiseren van activiteiten en het maken van observaties. Later worden er observatiegesprekken en welkomstgesprekken geoefend en uitgevoerd. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden.

Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld.

### 7.4 Pedagogisch Coach/pedagogisch beleidsmedewerker

Fantaziehuis acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan.



- Zij signaleert in- en externe ontwikkelingen en vertaalt deze naar het pedagogisch beleid. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de teamleider.
- De pedagogisch coach en beleidsmedewerker ondersteunen, signaleren, adviseren en coachen de pedagogisch medewerkers. Zij kan meekijken op de groep, persoonlijke ontwikkelingsgesprekken voeren, pedagogisch besprekingen vormgeven of onderwerpen aandragen voor bij een teamvergadering.
- De pedagogisch coaches zijn opgeleid in Beeld-coaching (video-interactie-begeleiding) en maken onder andere gebruik van deze methode om de beroepskrachten te ondersteunen en te begeleiden in de professionalisering van hun werkzaamheden. In de Werkinstructie Beeld-coaching zijn de condities, voorwaarden en privacy voor betrokken partijen vastgelegd

De pedagogisch beleidsmedewerker is gediplomeerd conform CAO kinderopvang en beschikt over een actieve koppeling in het personen register kinderopvang. Om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing:  $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$ . Voor meer informatie over de inzet en werkwijze van de pedagogisch coach verwijzen we naar het document "Coachingsplan". Jaarlijks wordt dit coachingsplan opnieuw opgesteld. Ouders ontvangen hier een nieuwsbrief over. Dit document is op de locatie voor ouders en medewerkers inzichtelijk.

## 7.5 VE Coach

Naast de pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker werkt Fantaziehuis met de VE-coach. De VE coach wordt ingezet voor extra coaching op het gebied van VE.

- De extra uren worden ingezet voor beleidsontwikkeling en extra coaching op het gebied van VE. Bijvoorbeeld gesprekken met gemeente, scholen, of bijscholing pedagogisch medewerkers
- De uren kunnen gebruikt worden om meewerkend te coachen.
- Zij zullen ook deelnemen in het zorgnetwerk en zorg dragen voor een goede overdracht naar de basisschool. Op die manier willen wij de doorgaande lijn voor deze zorgkinderen waarborgen.

De VE-coach is gediplomeerd conform CAO kinderopvang en beschikt over een actieve koppeling in het personen register kinderopvang. Om de inzet van de VE-coach te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing:  $10 \text{ uur per doelgroeppeteur per jaar (peildatum 1 januari)}$  Voor meer informatie over de inzet en werkwijze van de VE coach verwijzen we naar het document "Coachingsplan". Dit document is op de locatie voor ouders en medewerkers inzichtelijk.

## 7.6 Piramidetrainer en Uk en Puk trainer

Wij hebben Pedagogisch Coaches die zijn opgeleid tot Piramidetrainer of Uk en Puk trainer. Zij verzorgen de scholing en de bijscholing van de beroepskrachten met een VE-certificaat. De Piramide trainer maak deel uit van een netwerk Piramidetrainers (Cito) en is op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen binnen de Piramide-methode. Door het organiseren van workshops of themabijeenkomsten voor de beroepskrachten met een VE-certificaat, worden de nieuwe ontwikkelingen geïmplementeerd bij de desbetreffende locaties.

## 7.7 Externe docenten

Op onze locaties worden met regelmaat vakdocenten ingezet. Deze externe docenten bieden activiteiten aan die gericht kunnen zijn op bijvoorbeeld muziek, sport, dans, spel, enz. Externe docenten zullen altijd ingezet worden buiten de personeelsformatie en naast een gekwalificeerde medewerker.

Indien er een externe docent wordt ingezet, is hij minimaal in bezit van een VOG, vanuit de organisatie waarvoor hij werkzaam is. Indien deze niet aanwezig is, zullen wij een VOG voor de docent aanvragen. Externe docenten worden te allen tijde gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang, indien zij meer dan een half uur per maand aanwezig zijn op de locatie.

## Hoofdstuk 8 Praktische invulling

### 8.1 Groepsgrootte en leeftijdsopbouw

Bij de groepsgrootte en leeftijdsopbouw van de groepen, volgen we de richtlijnen en normen zoals deze staan aangegeven in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Wij bieden opvang aan in horizontale en verticale groepen. In de pedagogisch werkplannen staat beschreven hoe deze samenstelling voor elke groep er afzonderlijk uitziet. Het aantal groepen binnen een locatie en de leeftijden van de kinderen zijn mede bepalend of er gekozen wordt voor verticale of horizontale groepen.

### 8.2 Beroepskracht-kind ratio

Elk kind maakt onderdeel uit van een stamgroep (kinderdagverblijf/peuteropvang) of basisgroep (buitenschoolse opvang) waar de beroepskracht-kind ratio (BKR) van kracht is. Het minimaal aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald door de wettelijke voorschriften en volgens de rekenregels van de Rijksoverheid. Voor het bepalen van de BKR maken wij gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

### 8.3 Vaste gezichtencriteria

Een vast gezicht is een pedagogisch medewerker die altijd werkt als het kind aanwezig is. Voor kinderen van 0 jaar geldt een ander aantal vaste gezichten dan voor oudere kinderen. Aan een kind van 0 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met flexibele dagen geldt het 'vaste gezichtencriteria' niet.

### 8.4 Groepsruimten en groepen

Elke groep heeft een vaste groepsruimte en vaste beroepskrachten die verantwoordelijk zijn voor de begeleiding van het kind. Een groep beschikt over voldoende, afzonderlijke slaapruides voor het aantal kinderen in de leeftijd tot 1½ jaar. In de regel slapen de kinderen tot 2 jaar in een van de bedjes op de slaapkamer. In de peutergroepen (kdv) kan er sprake zijn van het gebruik van lage stretchers. De duur van de rustperiode wordt afgestemd op de behoefte van het kind. Kinderen die een dagdeel naar de (VE) peuteropvang gaan, slapen niet op de opvang.

Kinderen kunnen gebruik maken van verschillende ruimtes voor:

- gezamenlijke thema-activiteit
- creatieve activiteit
- muziekactiviteit
- spelactiviteit
- educatieve activiteit

- buitenactiviteit

Als de kinderen bij activiteiten de groep verlaten, wordt de maximale omvang van de groepsgrootte tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per beroepskracht gehanteerd, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Kinderen hebben naast veiligheid en geborgenheid behoefte aan een grotere leefomgeving dan alleen de groepsruimte. Onze locaties beschikken over voldoende binnen- en buitenspeelruimte afgestemd op de leeftijdsgroep.

Een kind kan deel uitmaken van maximaal 2 groepen. Ouders geven dan vooraf schriftelijk toestemming om het kind, gedurende een overeengekomen periode, op te vangen in een andere groep.

## 8.5 Openingstijden en sluitingsdata

Fantaziehuis biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag. Elke locatie heeft zijn eigen openingstijden. Op de website [www.fantaziehuis.nl](http://www.fantaziehuis.nl) en in het pedagogisch werkplan staan de exacte openingstijden per locatie.

## 8.6 Voedingsbeleid

Fantaziehuis richt zich op het stimuleren van de creativiteit van ieder kind. Creativiteit die wij ook willen stimuleren met ons voedingsbeleid. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen kennismaken met de verschillende aspecten van smaakbeleving en laten kinderen "proeven en ontdekken" met al hun zintuigen.

Gezond en lekker eten en drinken, diversiteit en variatie is een streven die wij hierin willen volgen. Voeding is van belang voor de opbouw van smaakontwikkeling en de opbouw van het fysieke lichaam. Wij besteden aandacht aan voeding, omdat wij dit belangrijk vinden. Wij willen dat de kinderen gedurende de dag genoeg energie hebben om te kunnen spelen en zich te ontwikkelen.

In ons voedingsbeleid speelt "voedzaamheid" een grote rol, naast plezier en smaak natuurlijk. We geven een gezonde basis mee aan de kinderen, want jong geleerd, is oud gedaan! Ons voedingsbeleid is terug te vinden op de locatie en in de ouderapp.

## 8.7 Achterwacht

Er zijn locaties waar een pedagogisch medewerker een aantal uren alleen op een groep werkt, passend bij de beroepskracht-kind ratio. Hier geldt een achterwachttregeling waarbij een tweede volwassene, in bezit van een VOG, binnen 15 minuten ter plekke is in geval van een calamiteit.

## 8.8 Vierogenprincipe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van het kinderdagverblijf te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Voor de buitenschoolse opvang geldt deze wettelijke verplichting niet.

Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Je kunt bij een andere volwassene denken een stagiaire

(18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd. Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook binnen onze organisatie geen ruimte. Hoe het vierogenprincipe verder vorm is gegeven binnen de diverse locaties kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

## 8.9 Drie-uursregeling

Er wordt maximaal 3 uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR) op de locatie. Een afwijking van de BKR vindt plaats op de vroege ochtend, laat in de middag en onder pauzetijd. Op deze momenten dient minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet te worden.

Het kan incidenteel voorkomen dat er een BKR afwijking is tussen de openingstijd en 08:45 uur en 17:00 en sluitingstijd, omdat de groepen afhankelijk zijn van de breng- en haaltijden van ouders. Als wij een trend zien op een groep, een structurele afwijking binnen bovenstaande tijdsblokken, dan zullen wij de diensten van de pedagogisch medewerkers aanpassen.

De 3-uurs regeling wordt actief aan ouders gecommuniceerd zodat zij op de hoogte zijn van de tijden dat er minder pedagogisch medewerkers werkzaam zijn op de groep. Deze communicatie vindt plaats via het Ouderportaal.

## 8.10 Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Wij beschikken over een veiligheid- en gezondheidsbeleid waarin beschreven staat hoe wij kinderen en pedagogisch medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving bieden. Voor ouders is dit beleid op te vragen bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

## 8.11 Klachtenreglement

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor Fantaziehuis. Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Fantaziehuis nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. Fantaziehuis neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen

Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden via het formulier op de website.

Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

Nadat de klacht in behandeling is genomen, zal de teamleider contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerde oordeel,

inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Meer informatie over de klachtenregeling staat op de website.

## Hoofdstuk 9 Het ontstaan van Fantaziehuis

Fantaziehuis is ontstaan uit negen verschillende kinderopvangorganisaties, van Saartje en Speeldorp in Utrecht tot Kinderopvang Rivierenland in de Betuwe en CKO de Ark. Samen met 600 medewerkers zorgen we elke dag voor zo'n 5.000 kinderen verspreid over meer dan 60 vestigingen voor kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang in Midden-Nederland.

### 9.1 Meer dan kinderopvang

Elk Fantaziehuis kent een eigen karakter: van een stadse opvang midden in Utrecht tot een kleinschalige locatie in een dorp in de Betuwe. Ook al draagt elke locatie dezelfde naam, elke locatie is net ietsje anders. Die unieke kenmerken noemen we de plus van de locatie. Samen met het team van pedagogisch medewerkers kijken we op welke manier we die plus het beste vertalen voor de kinderen en hun ouders. Zo maken we van elk Fantaziehuis een echt thuis. Meer informatie over alle locaties is te vinden op [www.fantaziehuis.nl](http://www.fantaziehuis.nl).

### 9.2 Partner in ontwikkeling

Onze medewerkers hebben jarenlange kennis en ervaring over ontwikkeling en opvoeding. Ook ouders staan we met raad en daad bij. We bieden informatie op maat over de ontwikkeling van hun eigen kinderen. Onze pedagogisch coaches geven advies en tips voor thuis. Dat maakt Fantaziehuis voor ouders de beste partner in ontwikkeling.

Onze pedagogisch medewerkers kijken goed naar de ontwikkeling van het kind en wat er eventueel extra nodig is. Ze krijgen hierbij ondersteuning van pedagogisch coaches, die ouders op weg helpen bij behoefte aan extra hulp of zorg. Fantaziehuis werkt samen met consultatiebureaus en partners in zorg & welzijn.